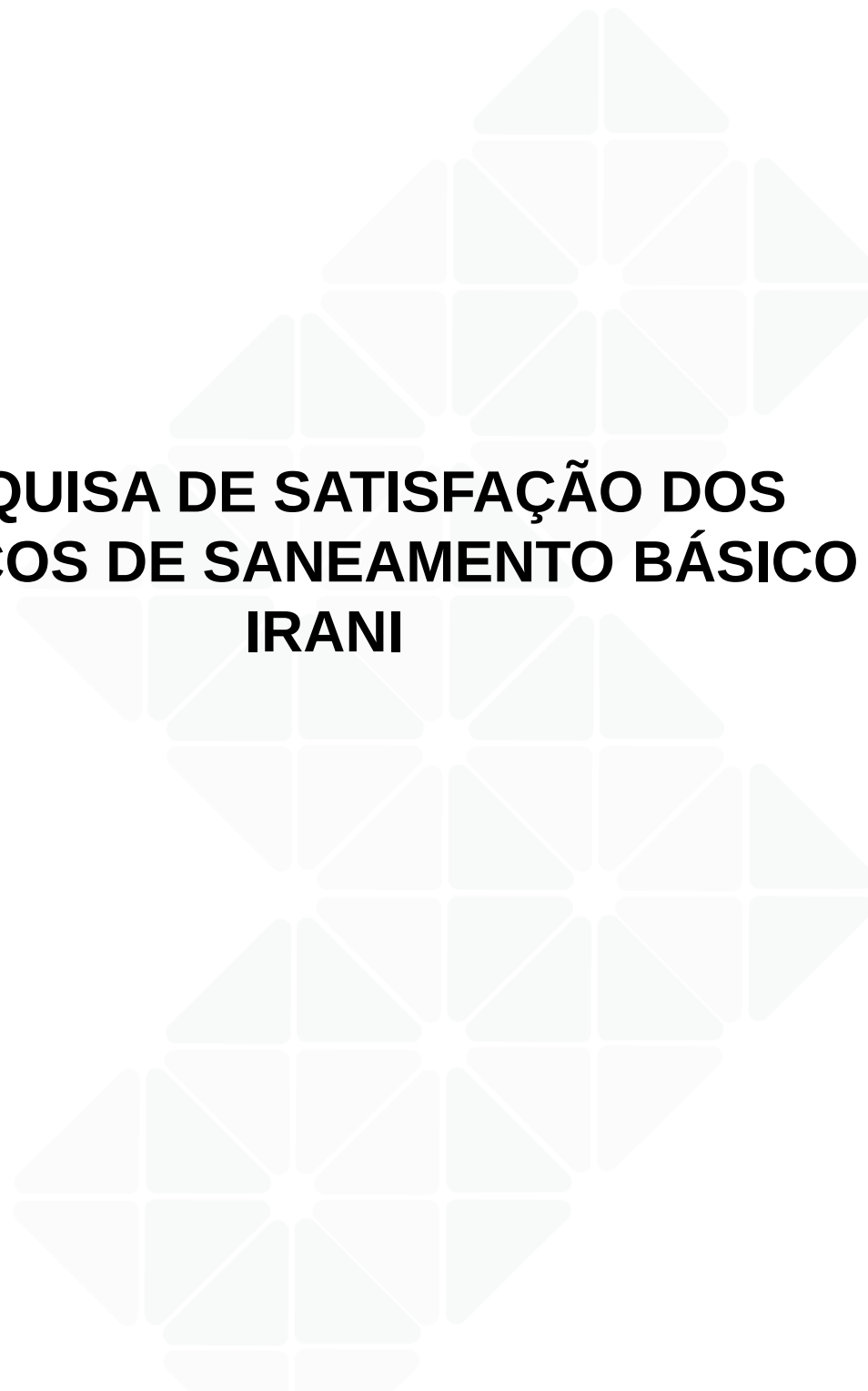


# PLANO DE SANEAMENTO BÁSICO

1ª Revisão  
Irani | SC

## Controle social

Pesquisa de satisfação dos serviços  
de saneamento básico



# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO IRANI**

Irani  
Março 2021

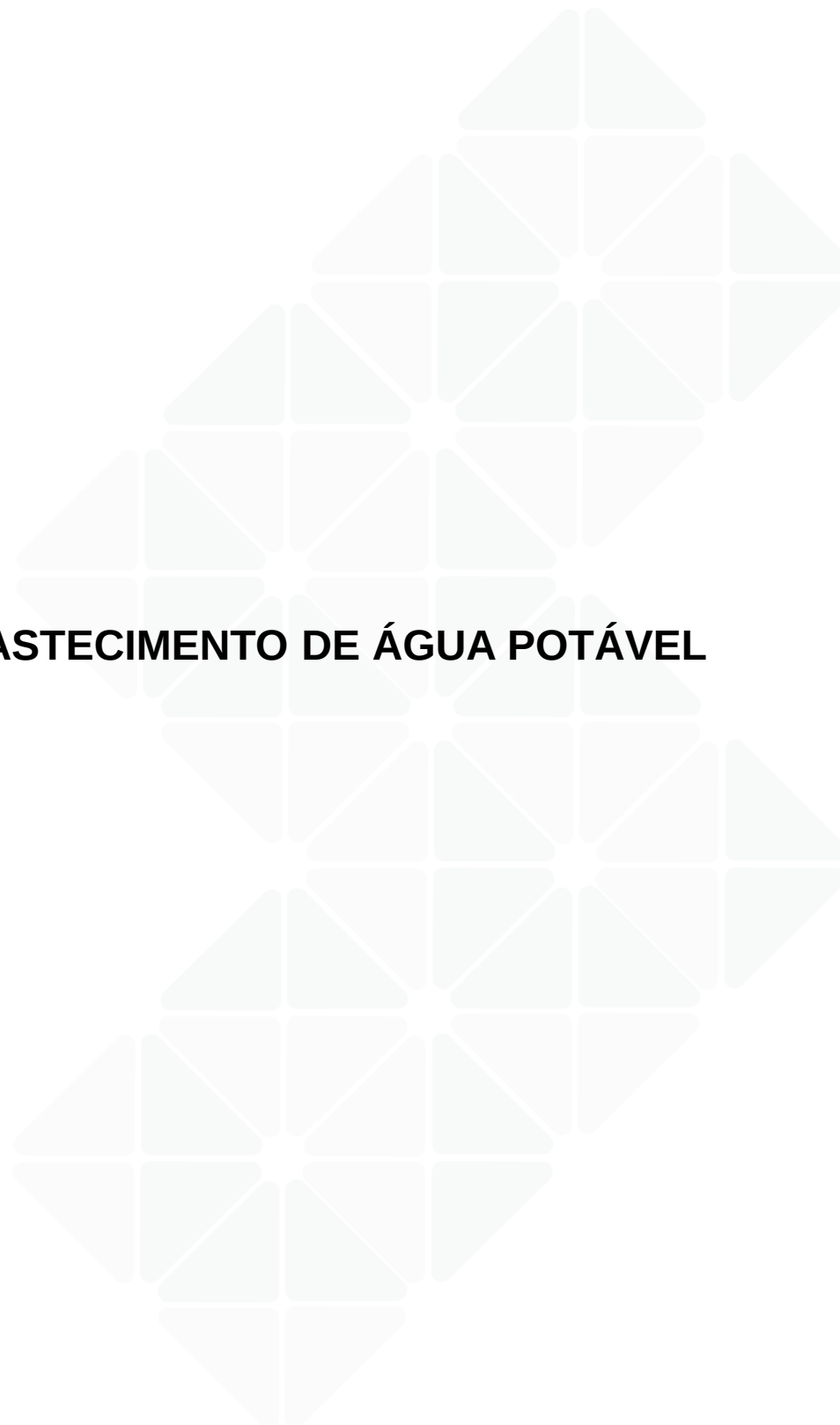


## INTRODUÇÃO

Visando à participação da população na etapa de diagnóstico dos serviços de saneamento básico (abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, resíduos sólidos e drenagem urbana) do processo de revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico, foi disponibilizada uma pesquisa online para coletar informações sobre a satisfação dos munícipes sobre a prestação desses serviços no município (Anexo 01). A pesquisa foi disponibilizada no dia 14/07/2020 e ficou disponível para preenchimento até o dia 05/02/2021, tendo recebido 171 participações durante esse período.

A seguir são apresentados os resultados dessa pesquisa por eixo do saneamento.





## **ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL**

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

A primeira pergunta do questionário de abastecimento de água buscou conhecer como se dava o abastecimento nas residências do município. Segundo o levantamento, 98,25% dos participantes informaram que suas residências eram atendidas pelo sistema de abastecimento de água (SAA) operado pela CASAN, os outros 1,75% informaram que possuíam solução própria (poço, nascente...).

A segunda pergunta foi direcionada às pessoas que se utilizavam do SAA operado pela CASAN ou outras soluções coletivas, permitindo que esses elencassem seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a prestação do serviço de abastecimento: atendimento as reclamações; cobranças e faturas; qualidade da água; e regularidade e continuidade no abastecimento.

Em relação ao atendimento as reclamações, 68,45% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 25,60% informou que considerava o atendimento as reclamações como regular, os outros 5,95% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação a cobranças e faturas, 69,05% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 25,60% avaliaram como regular, e os outros 5,95% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

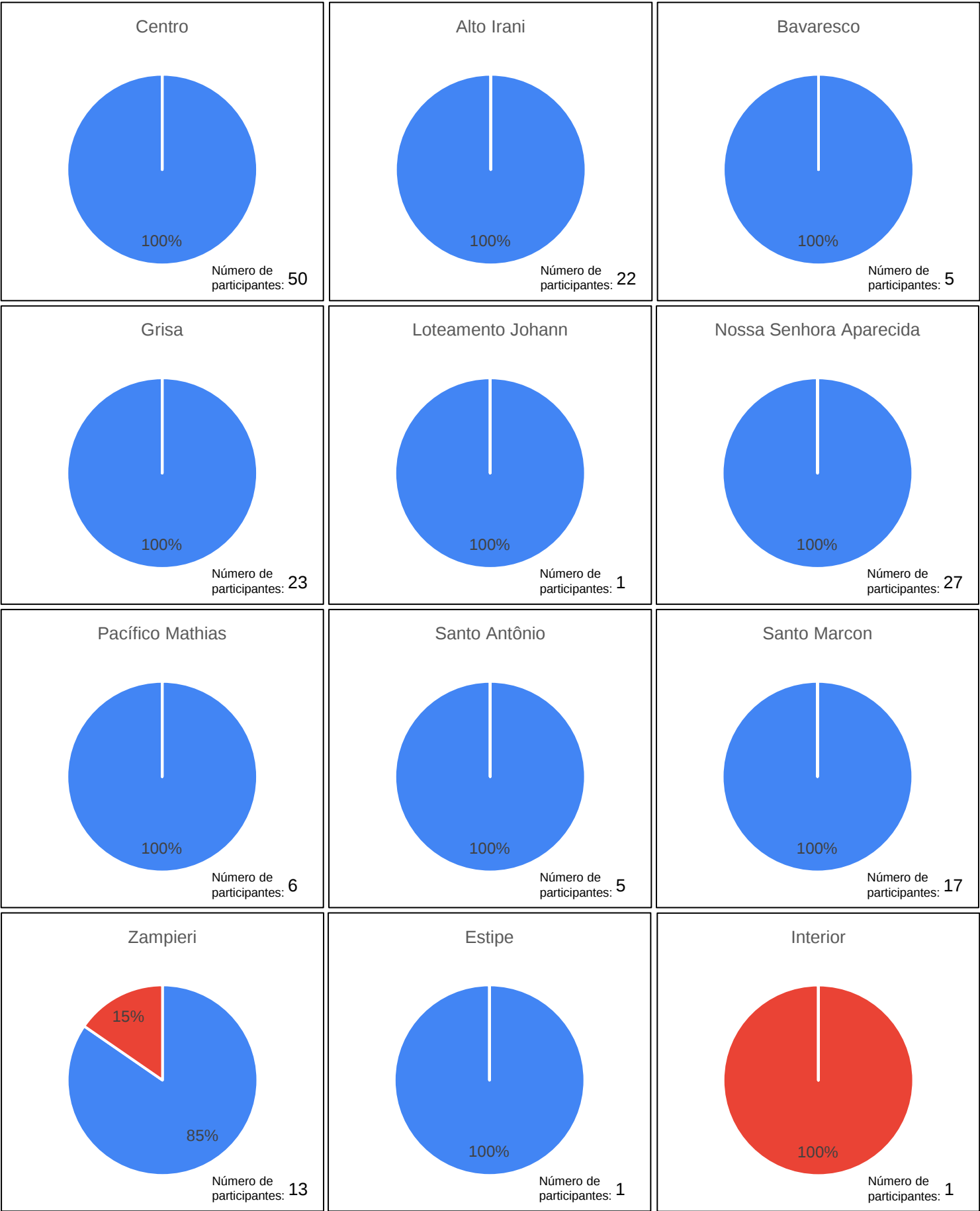
Em relação a qualidade da água fornecida, 85,12% dos participantes avaliaram esta como muito boa ou boa, 13,69% informou que considerava a qualidade da água como regular, os outros 1,19% classificaram a qualidade da água como ruim ou muito ruim.

Quanto a regularidade e continuidade no abastecimento, 75% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 19,64% avaliaram como regular, e os outros 5,36% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação geral em relação aos serviços de abastecimento de água prestados pela CASAN, 83,33% informaram estar satisfeitos e 16,67% informaram não estar satisfeitos com os serviços.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

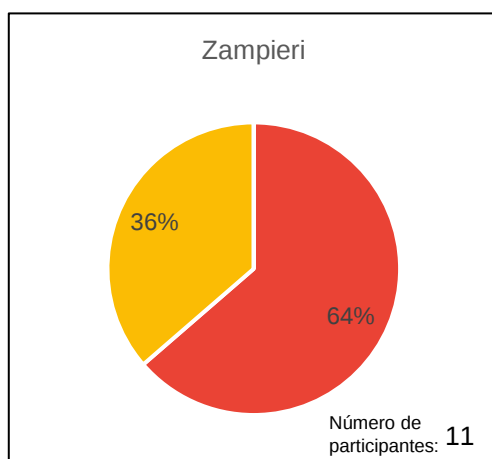
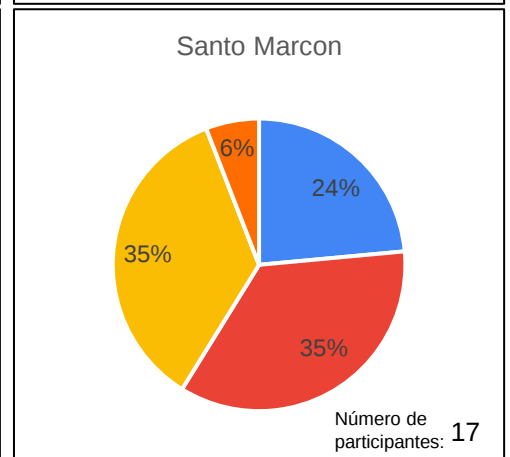
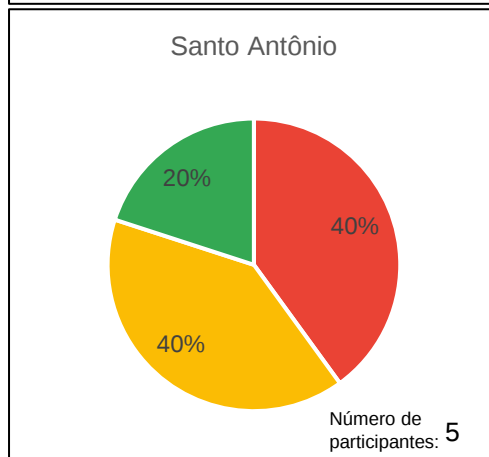
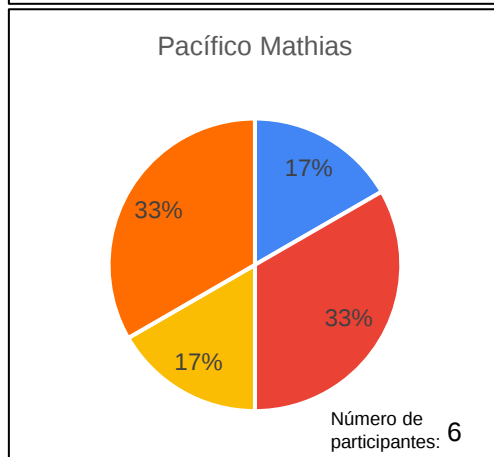
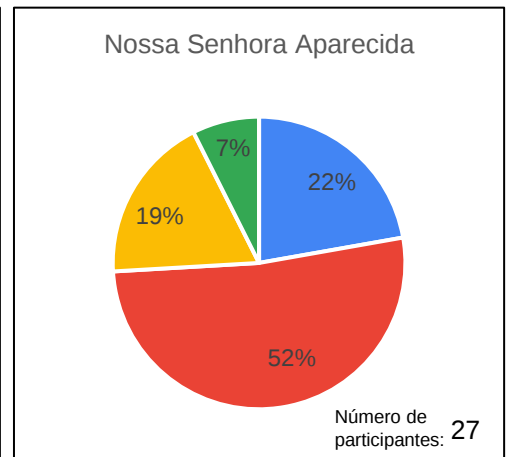
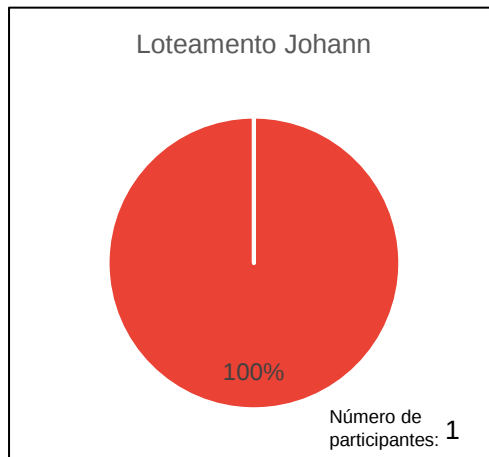
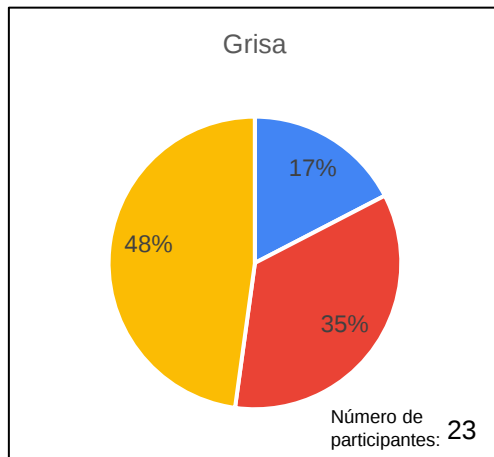
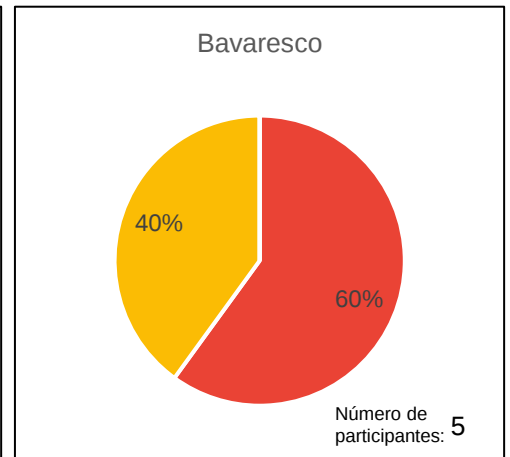
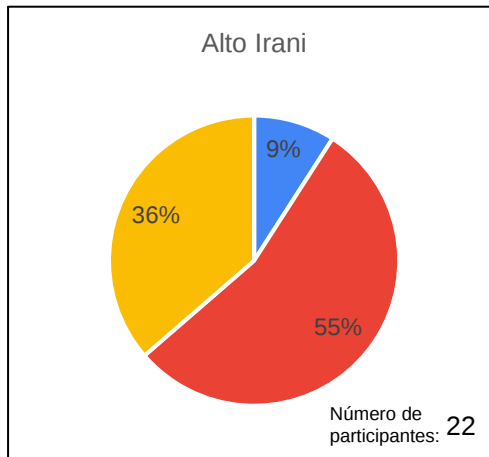
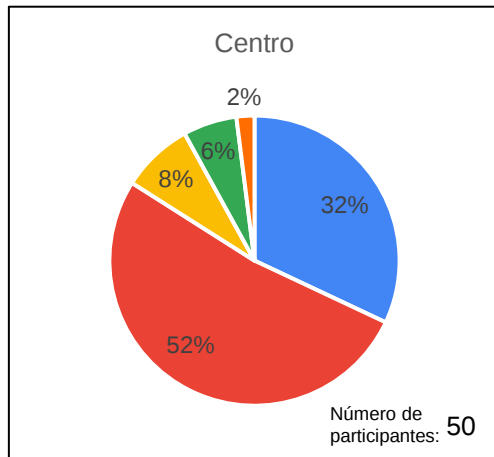
Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência?  
(%)



# SAA CASAN

## Atendimento as reclamações (%)

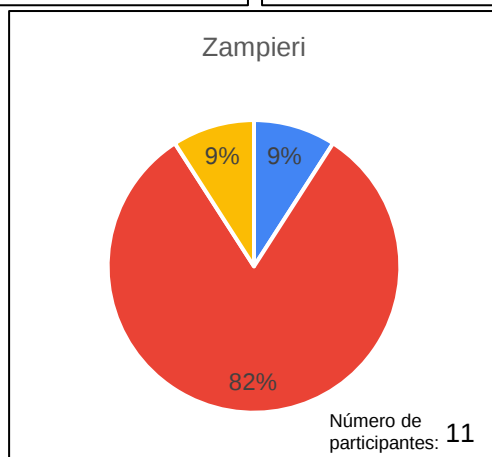
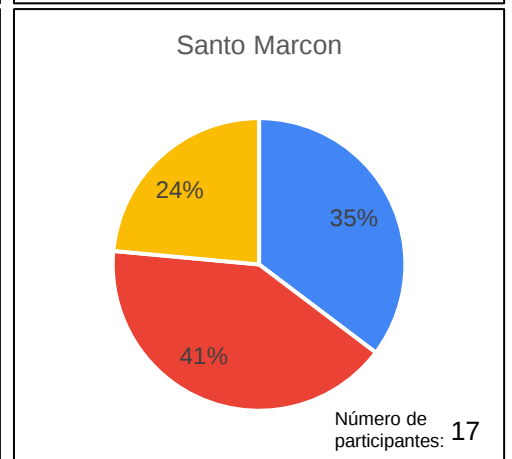
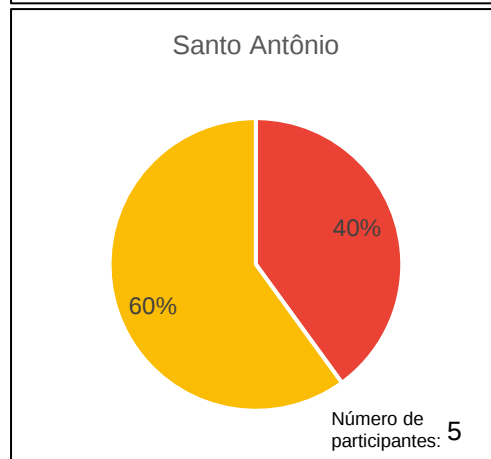
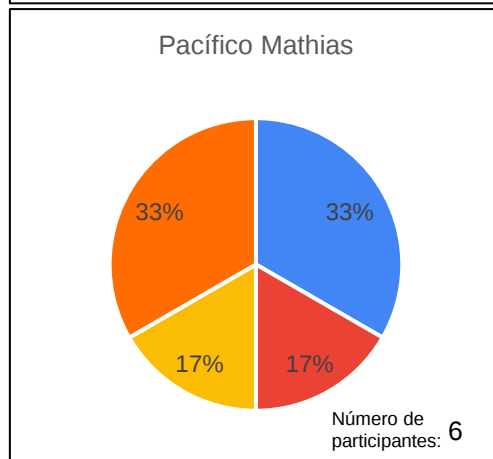
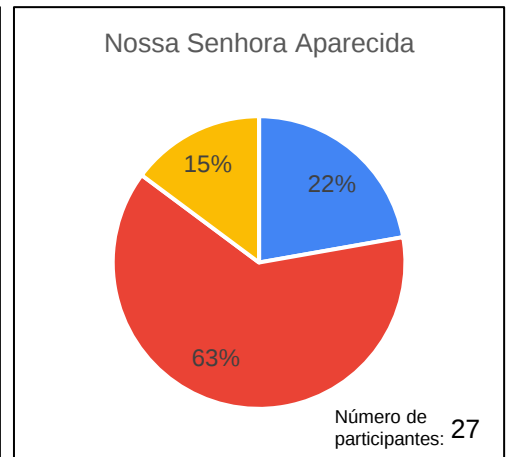
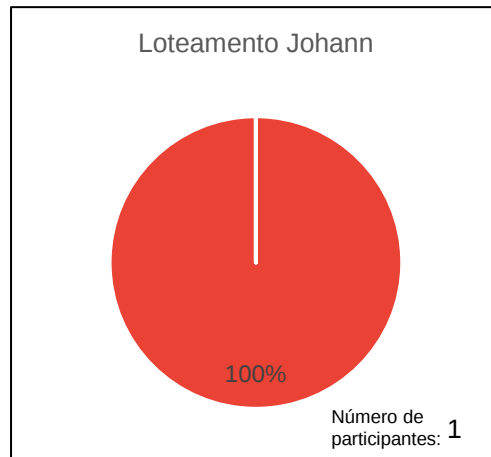
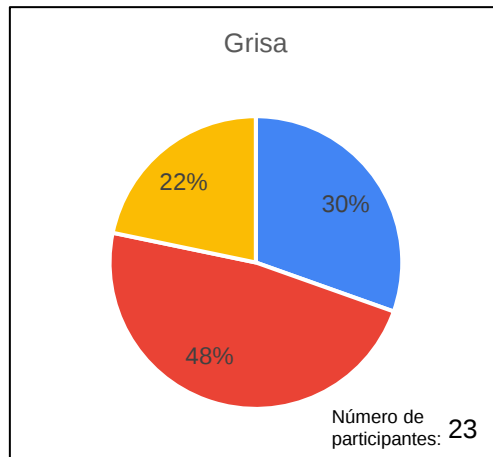
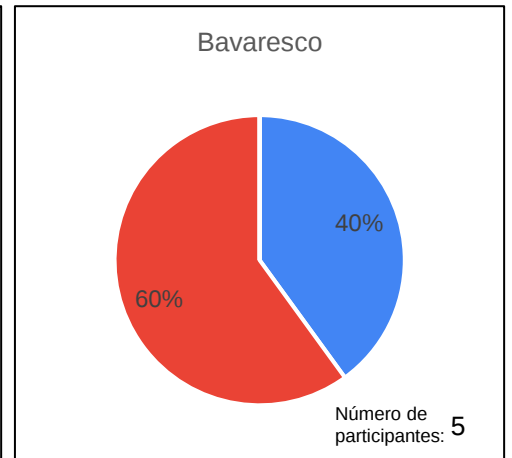
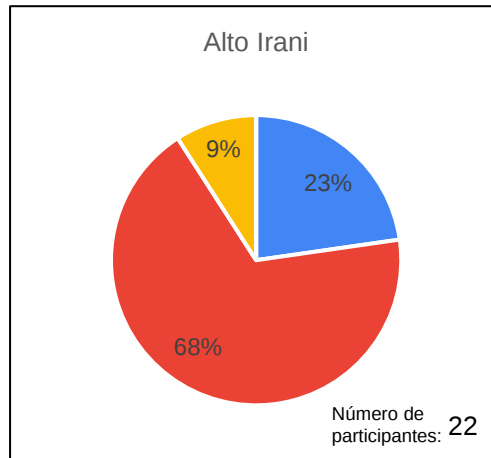
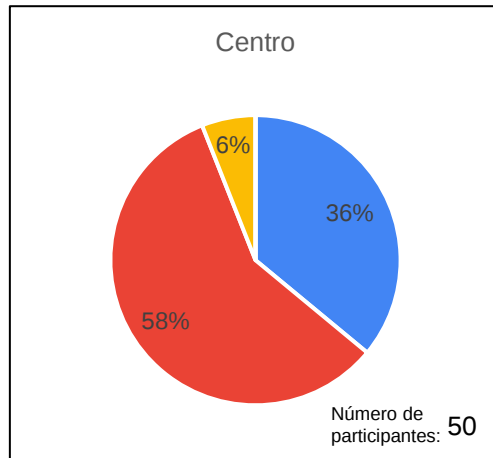
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



# SAA CASAN

## Qualidade da água (%)

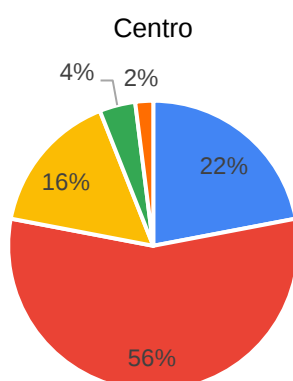
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



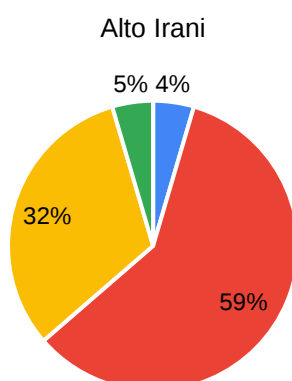
# SAA CASAN

## Cobranças e faturas(%)

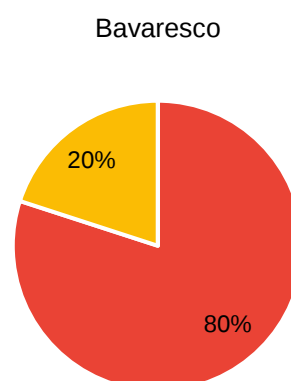
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



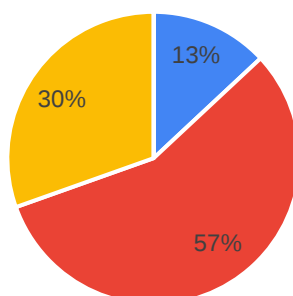
Número de participantes: 50



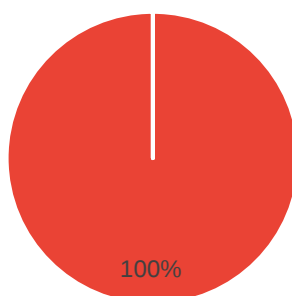
Número de participantes: 22



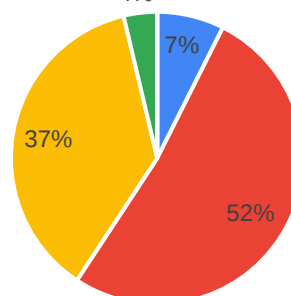
Número de participantes: 5



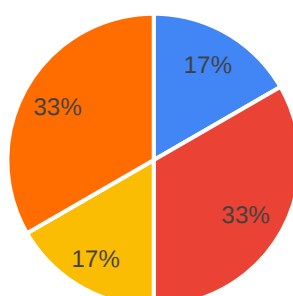
Número de participantes: 23



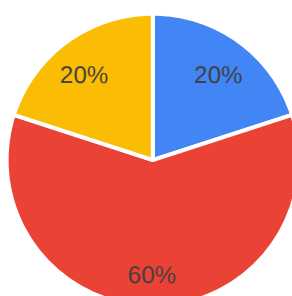
Número de participantes: 1



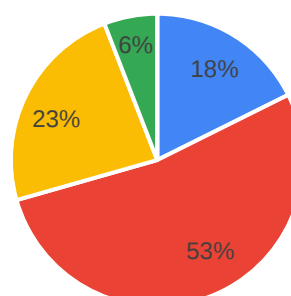
Número de participantes: 27



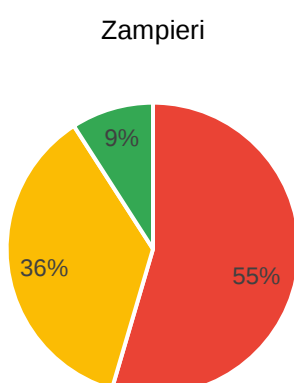
Número de participantes: 6



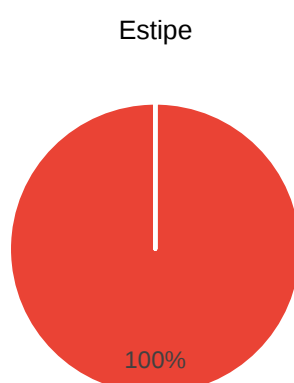
Número de participantes: 5



Número de participantes: 17



Número de participantes: 11

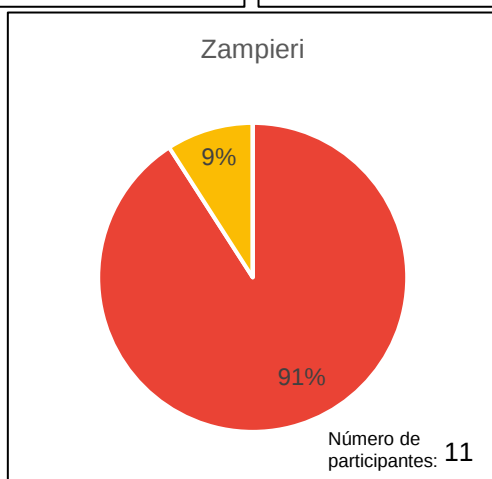
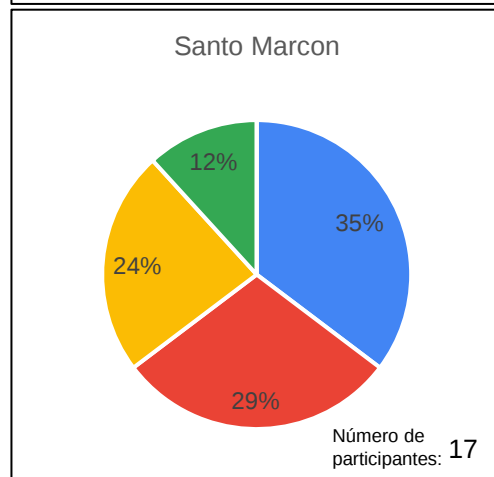
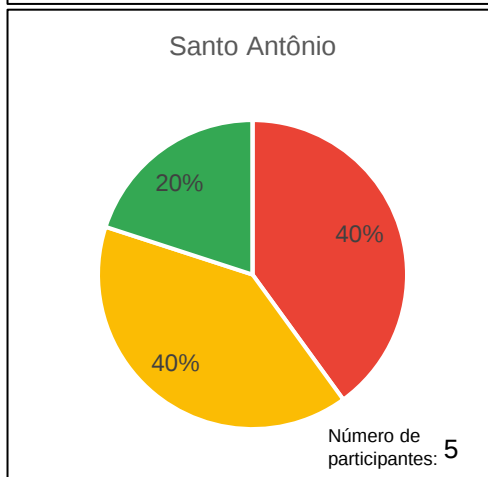
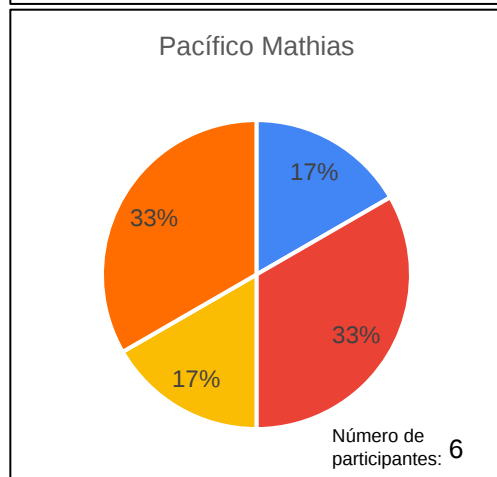
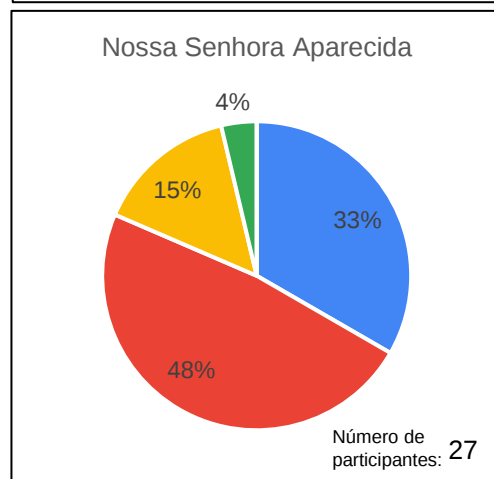
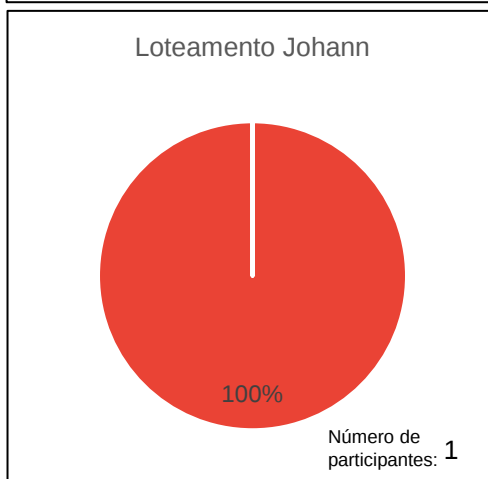
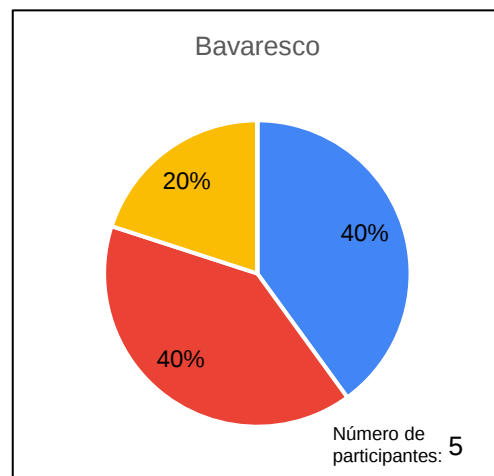
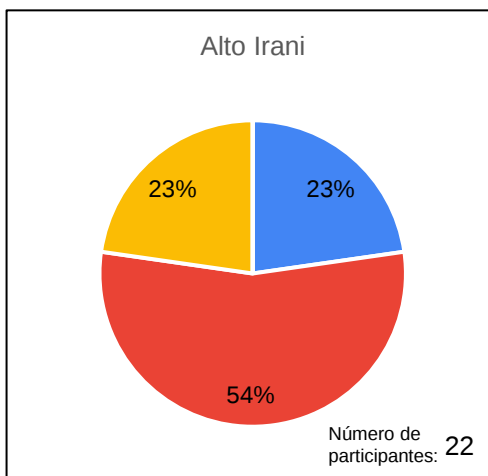
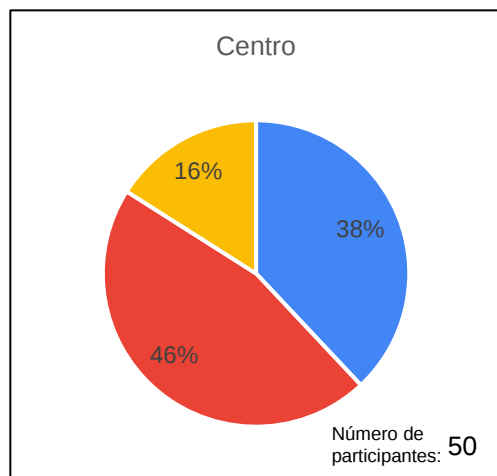


Número de participantes: 1

# SAA CASAN

## Regularidade e continuidade no abastecimento (%)

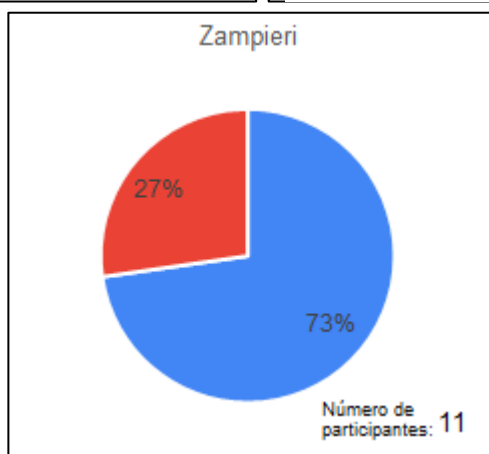
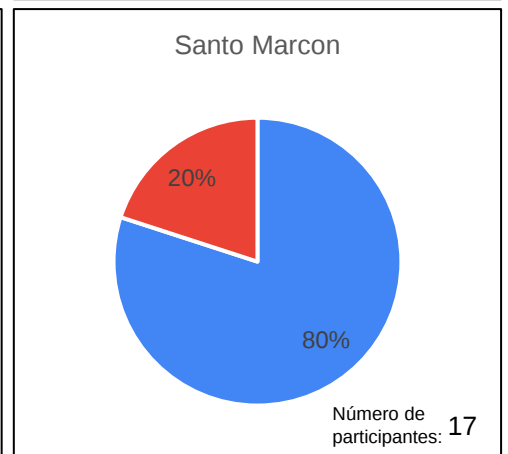
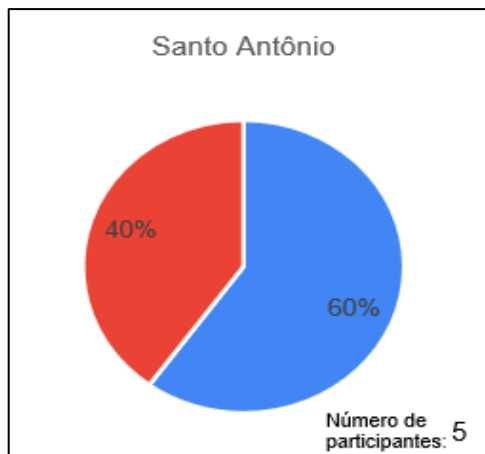
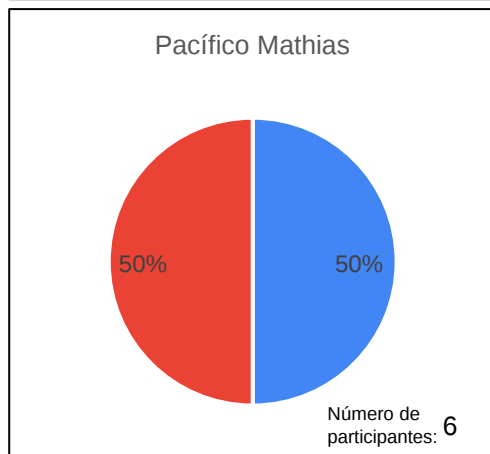
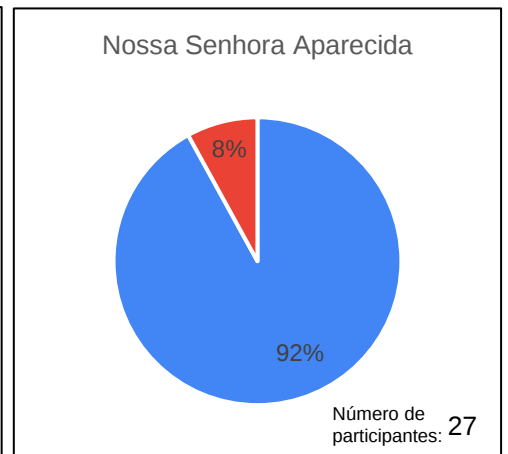
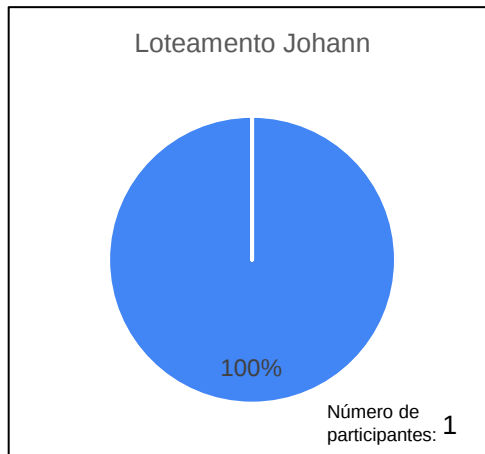
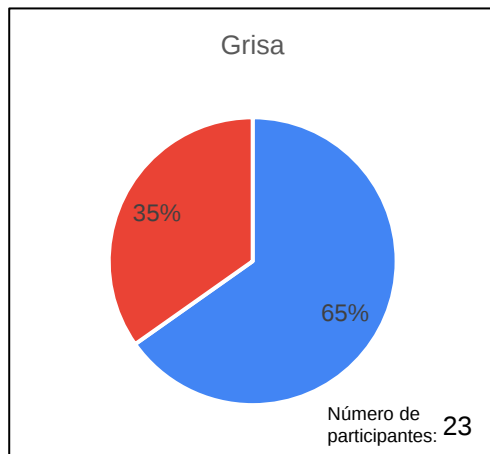
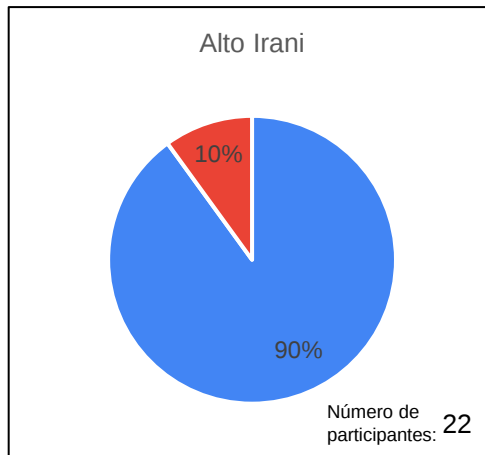
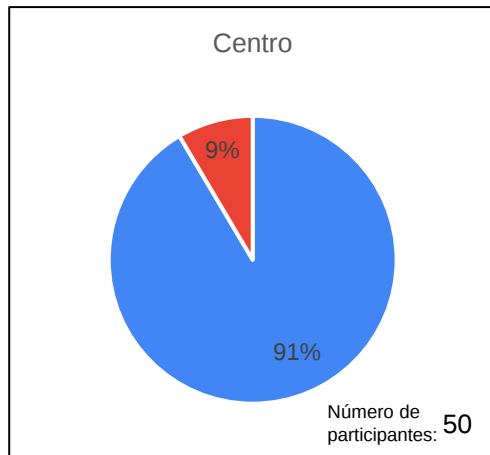
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



# SAA CASAN

Você está satisfeito com o serviço abastecimento de água?  
(%)

■ Sim ■ Não





# **RESÍDUOS SÓLIDOS**

## RESÍDUOS SÓLIDOS

### Coleta convencional

As duas primeiras perguntas do questionário de resíduos sólidos buscaram entender o nível de satisfação dos munícipes em relação ao serviço de coleta convencional (resíduos orgânicos e rejeitos). Além de uma avaliação geral em relação a este serviço, os participantes também puderam expressar seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a coleta convencional: atendimento as reclamações; cumprimento e frequência do calendário de coleta; resíduos pós coleta de lixo; e orientações de disposição do lixo para coleta.

Em relação ao atendimento as reclamações, 76,02% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 16,37% informou que considerava o atendimento como regular, os outros 7,60% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação ao cumprimento e frequência do calendário de coleta, 75,44% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 15,79% avaliaram como regular, e os outros 8,77% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Em relação a resíduos pós coleta de lixo, 64,33% dos participantes avaliaram seu nível de satisfação como muito bom ou bom, 25,73% considerou como regular, os outros 9,94% classificaram como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação quanto as orientações de disposição do lixo para coleta, 57,89% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 34,50% avaliaram como regular, e os outros 7,60% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

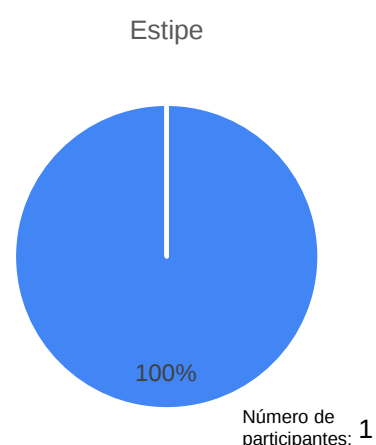
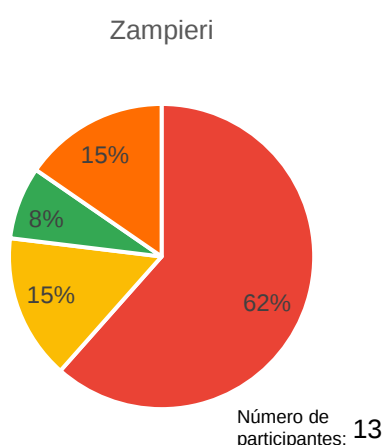
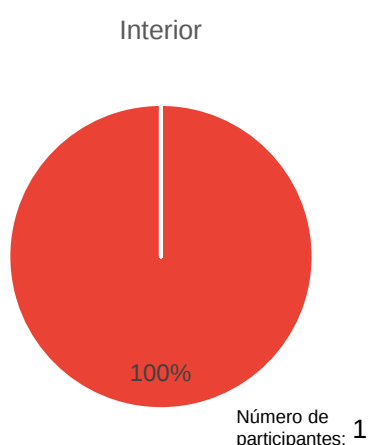
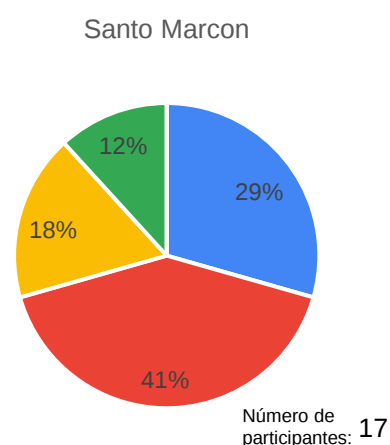
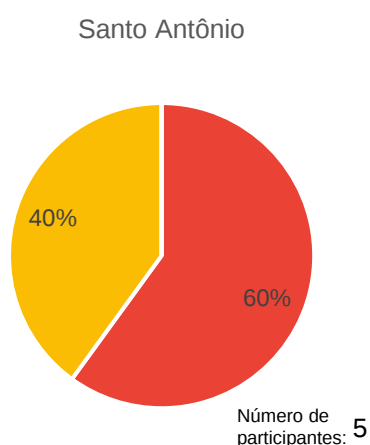
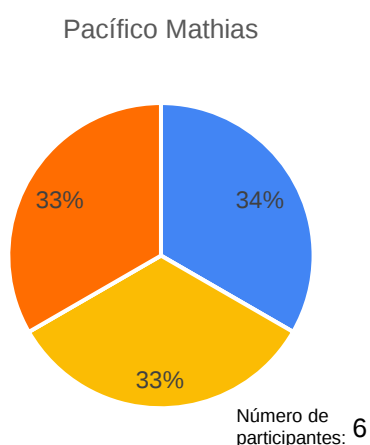
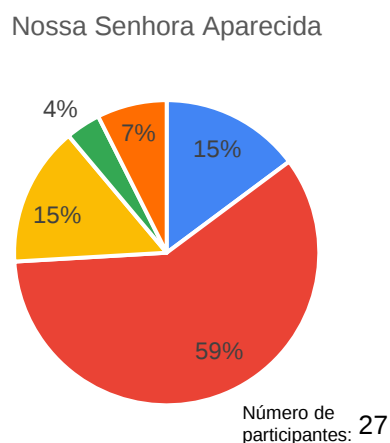
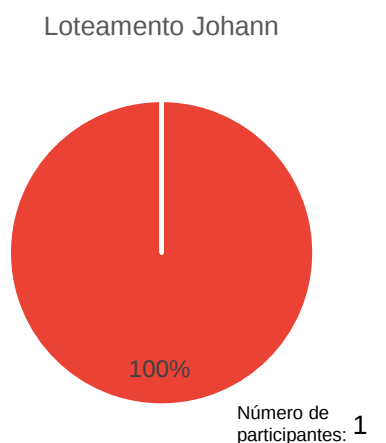
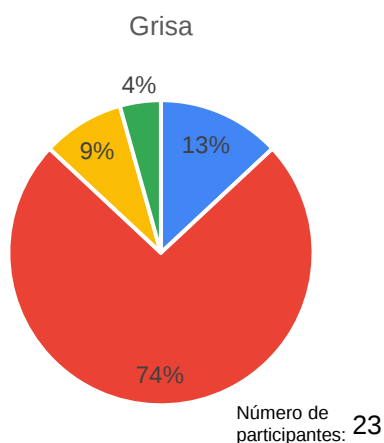
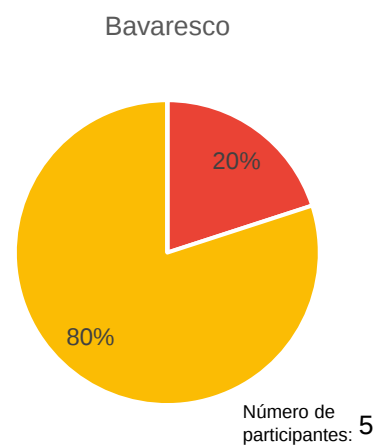
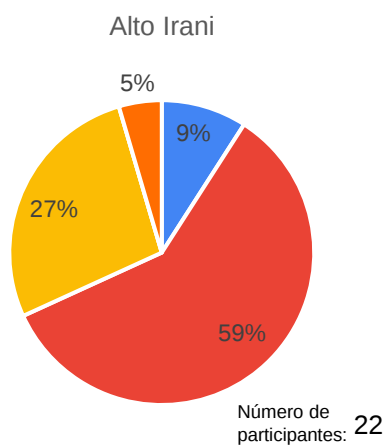
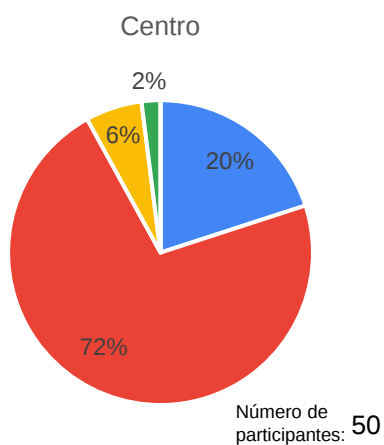
Quanto a satisfação geral em relação ao serviço de coleta convencional 81,87% informaram estar satisfeitos e 18,13% informaram não estar satisfeitos com os serviços.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

# Coleta convencional de lixo

## Atendimento as reclamações (%)

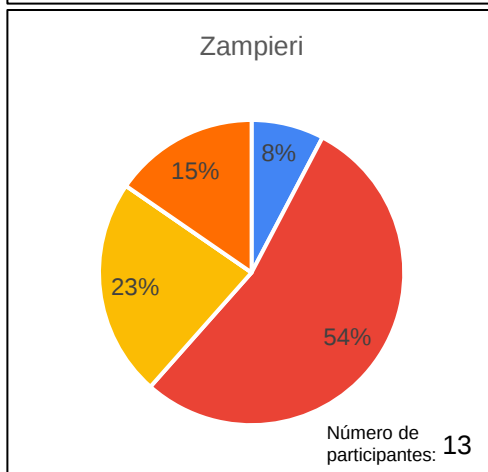
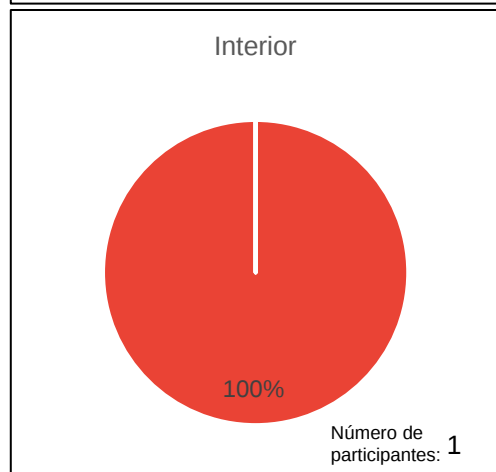
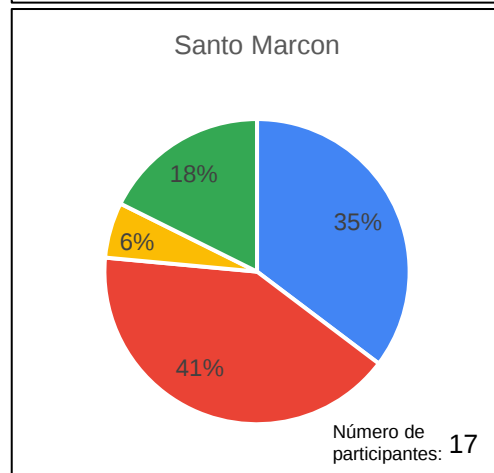
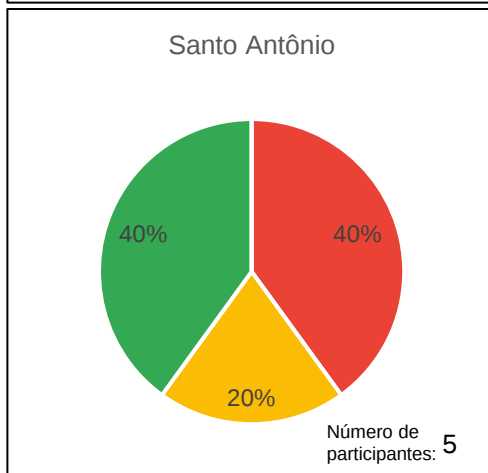
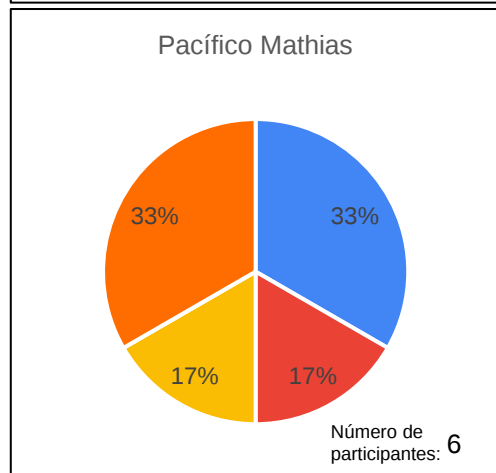
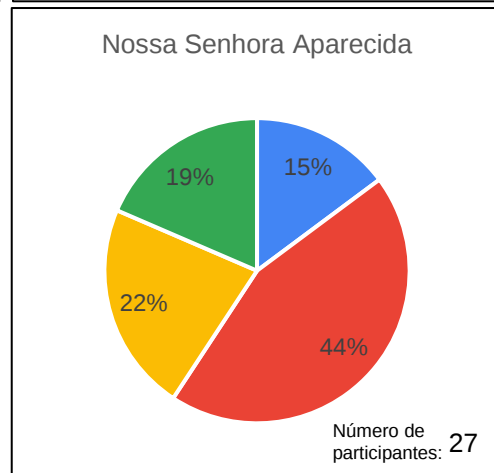
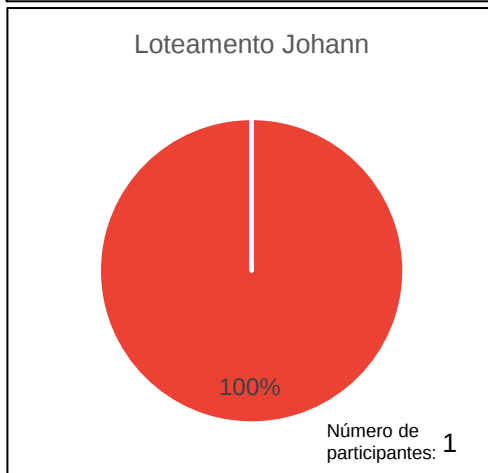
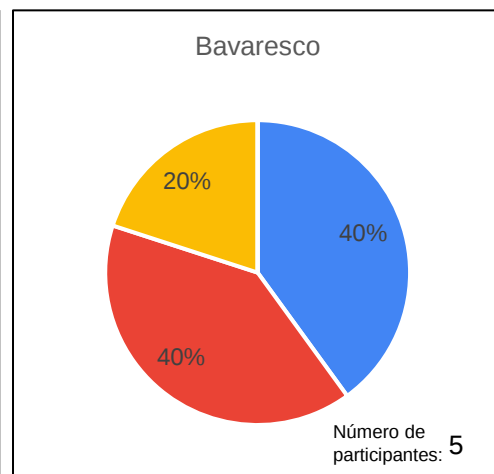
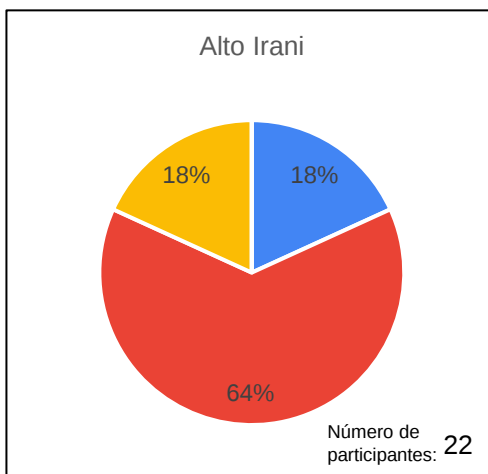
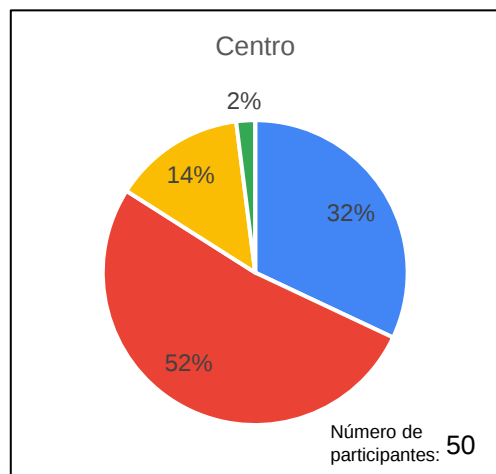
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



# Coleta convencional de lixo

## Cumprimento e frequência do calendário de coleta(%)

■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim

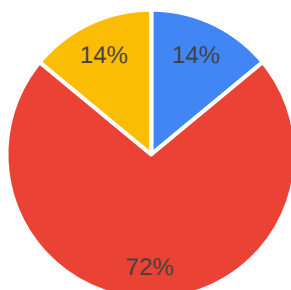


# Coleta convencional de lixo

## Resíduos pós coleta de lixo (%)

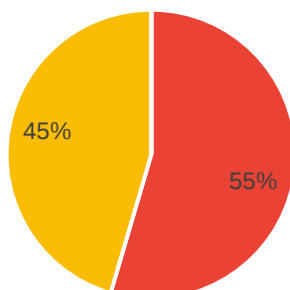
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim

Centro



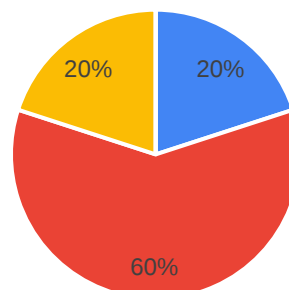
Número de participantes: 50

Alto Irani



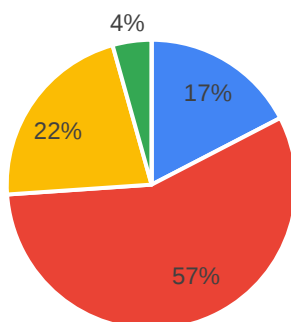
Número de participantes: 22

Bavaresco



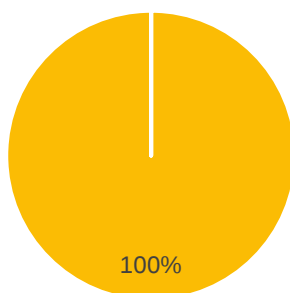
Número de participantes: 5

Grisa



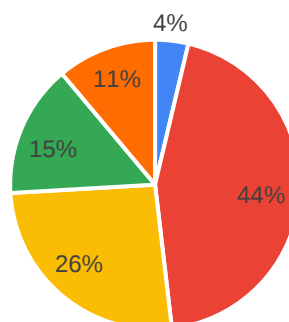
Número de participantes: 23

Loteamento Johann



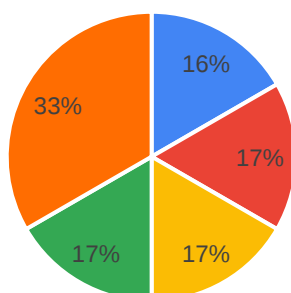
Número de participantes: 1

Nossa Senhora Aparecida



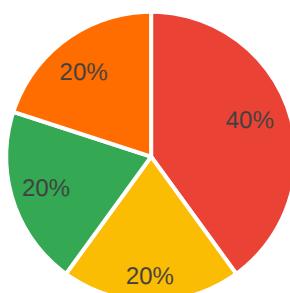
Número de participantes: 27

Pacífico Mathias



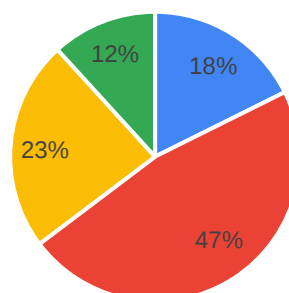
Número de participantes: 6

Santo Antônio



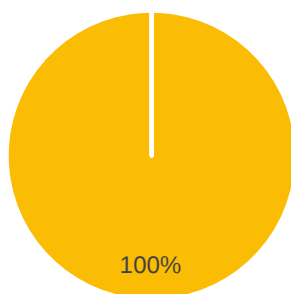
Número de participantes: 5

Santo Marcon



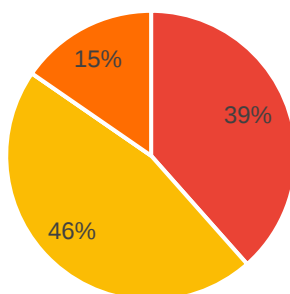
Número de participantes: 17

Interior



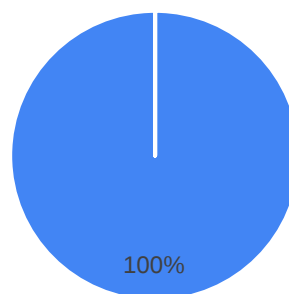
Número de participantes: 1

Zampieri



Número de participantes: 13

Estipe

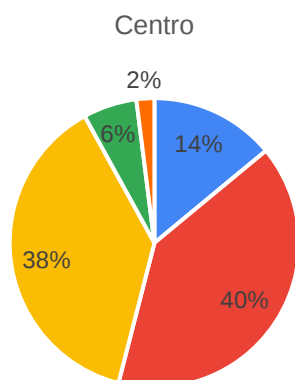


Número de participantes: 1

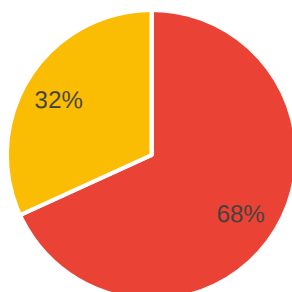
# Coleta convencional de lixo

## Orientações de disposição do lixo para coleta(%)

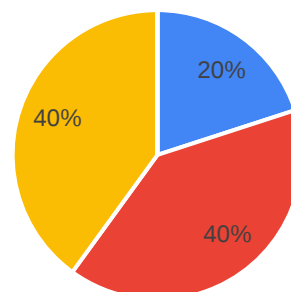
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim



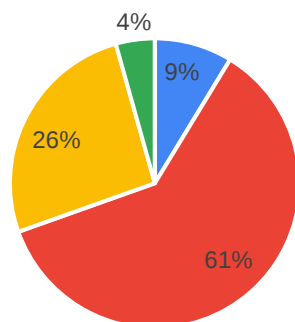
Número de participantes: 50



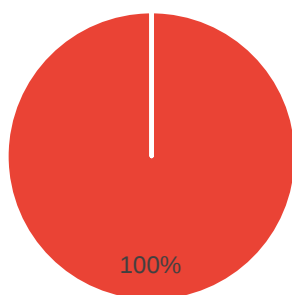
Número de participantes: 22



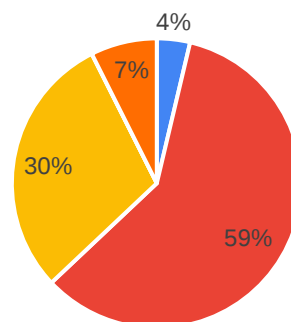
Número de participantes: 5



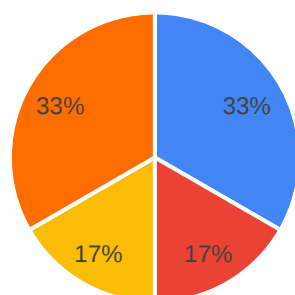
Número de participantes: 23



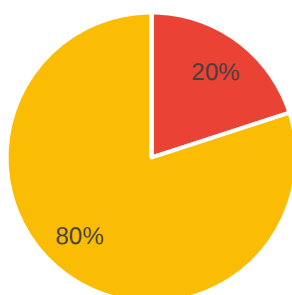
Número de participantes: 1



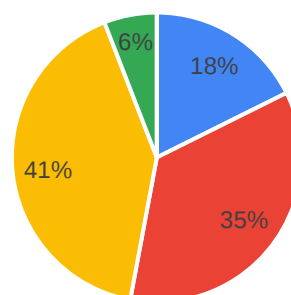
Número de participantes: 27



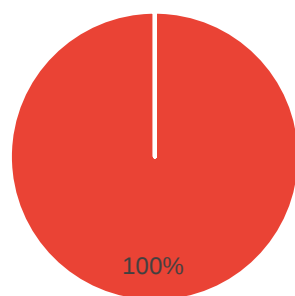
Número de participantes: 6



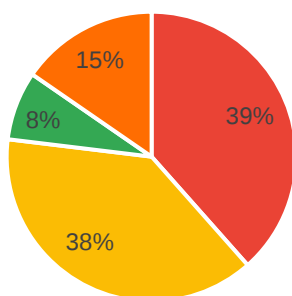
Número de participantes: 5



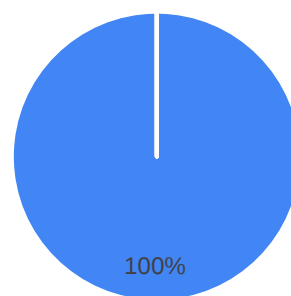
Número de participantes: 17



Número de participantes: 1

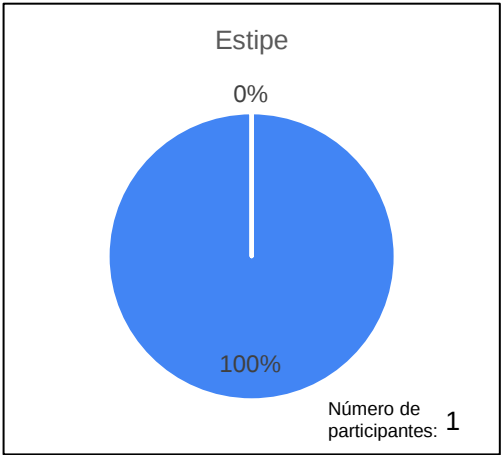
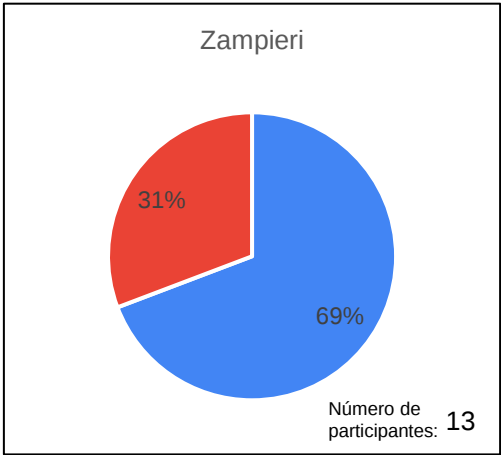
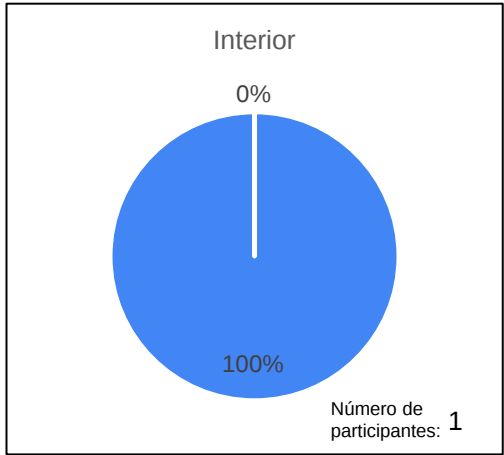
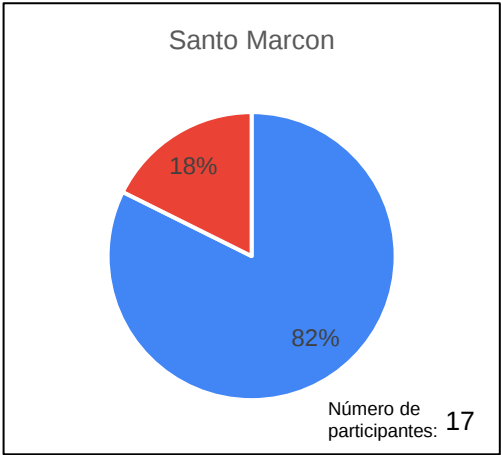
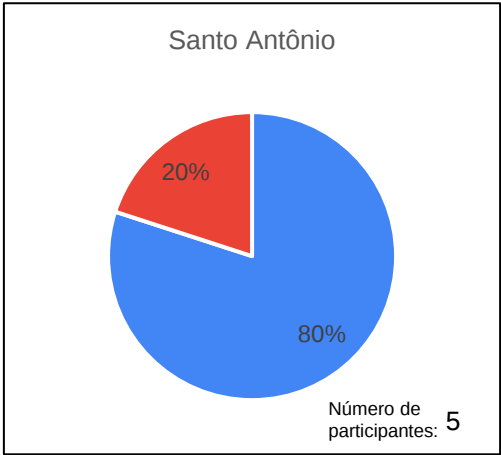
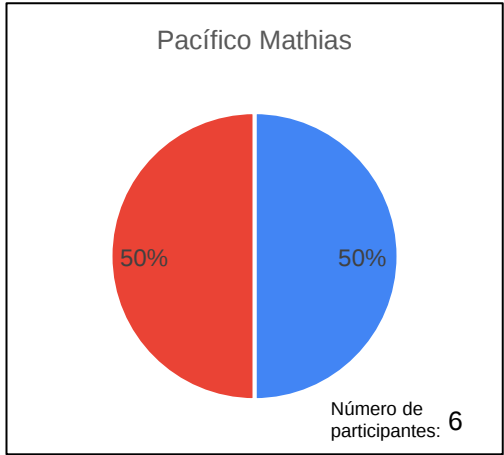
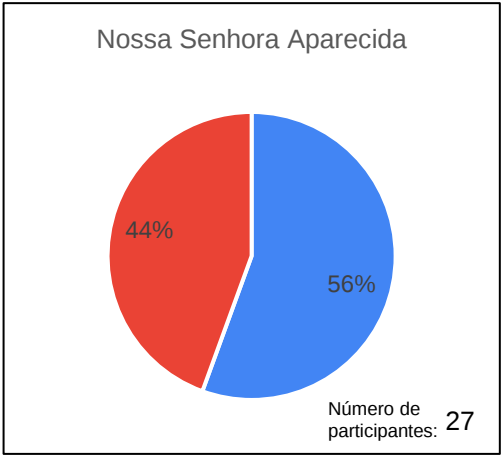
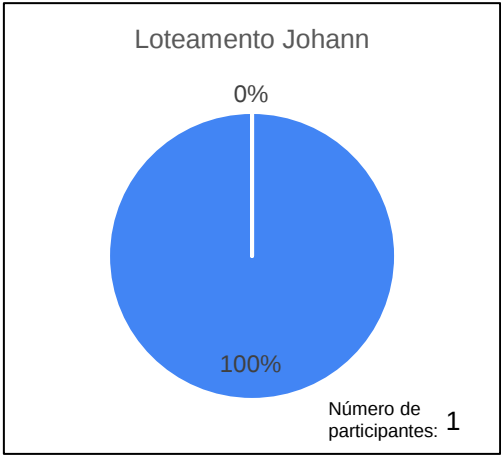
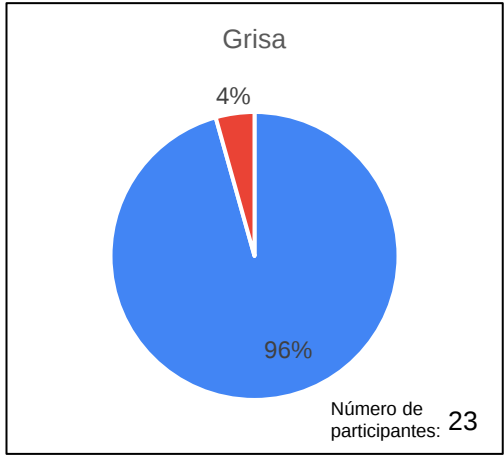
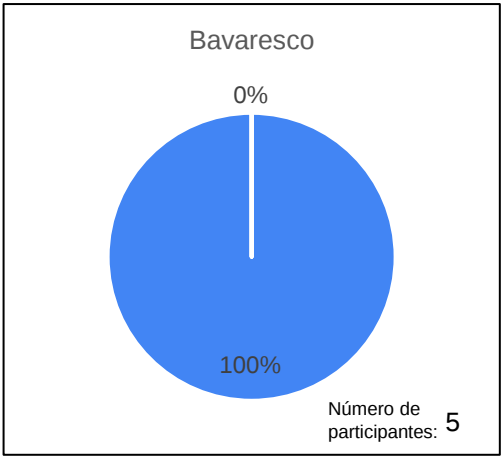
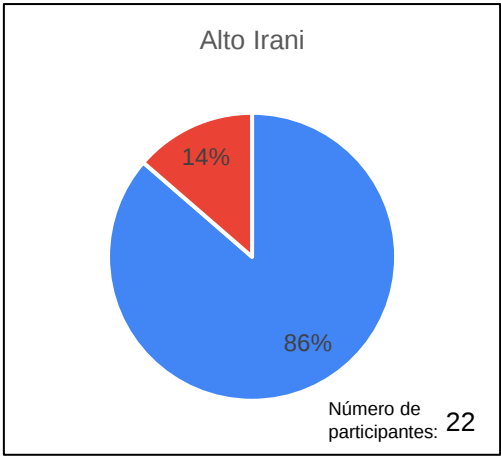
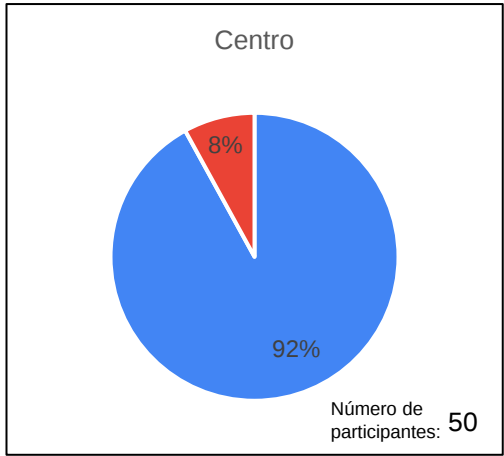


Número de participantes: 13



Número de participantes: 1

# Você está satisfeito com o serviço de coleta convencional de resíduos? (%)



## RESÍDUOS SÓLIDOS

### Coleta de recicláveis

Este item tinha como objetivo a verificação do nível de satisfação dos munícipes em relação ao serviço de coleta de recicláveis, que começou a ser prestado a partir de novembro de 2019. Da mesma forma que no item da coleta convencional, os participantes também puderam expressar seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a coleta de recicláveis: atendimento as reclamações; cumprimento e frequência do calendário de coleta; resíduos pós coleta de lixo; e orientações de disposição do lixo para coleta. A população também pôde expressar seu nível de satisfação geral em relação a esse serviço.

Em relação ao atendimento as reclamações, 47,95% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 36,26% informou que considerava o atendimento como regular, os outros 15,79% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação ao cumprimento e frequência do calendário de coleta, 46,20% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 37,43% avaliaram como regular, e os outros 16,37% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Em relação a resíduos pós coleta de lixo, 46,78% dos participantes avaliaram seu nível de satisfação como muito bom ou bom, 36,84% considerou como regular, os outros 16,37% classificaram como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação quanto as orientações de disposição do lixo para coleta, 38,01% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 43,27% avaliaram como regular, e os outros 18,71% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação geral em relação ao serviço de coleta de recicláveis 53,80% informaram estar satisfeitos e 46,20% informaram não estar satisfeitos com o serviço prestado.

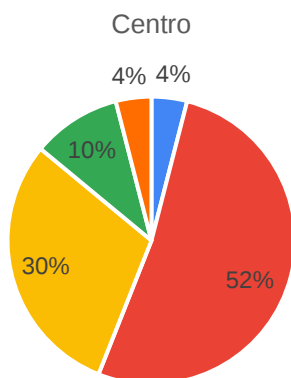
Ainda em relação aos resíduos recicláveis, havia uma pergunta questionando os participantes da pesquisa se, caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis ( papel, plásticos, vidro e metais) nos bairros, estes estariam dispostos a levar os seus recicláveis até esses locais. 86,55% das pessoas responderam positivamente, indicando que estaria dispostos a levar seus resíduos aos pontos de entrega voluntária, apenas 13,45% das pessoas sinalizaram não estar dispostas a isso.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

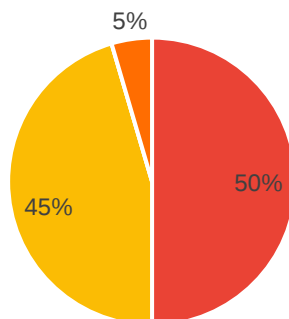
# Coleta de resíduos recicláveis

## Atendimento às reclamações(%)

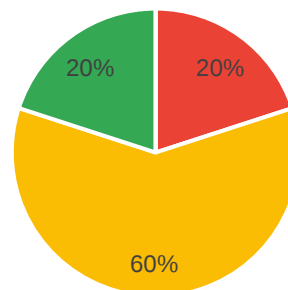
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



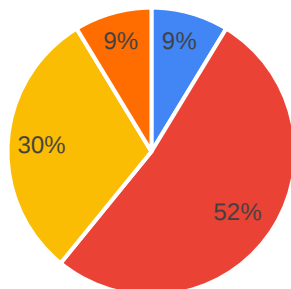
Número de participantes: 50



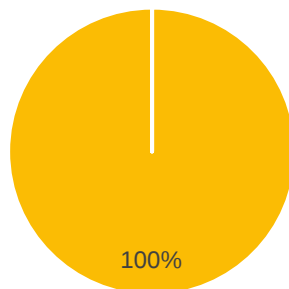
Número de participantes: 22



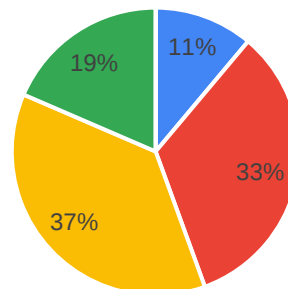
Número de participantes: 5



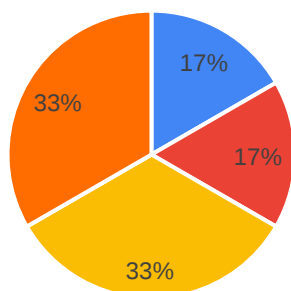
Número de participantes: 23



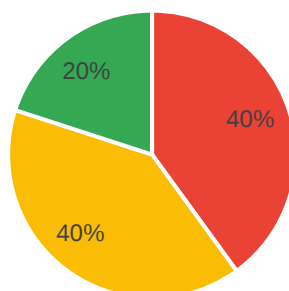
Número de participantes: 1



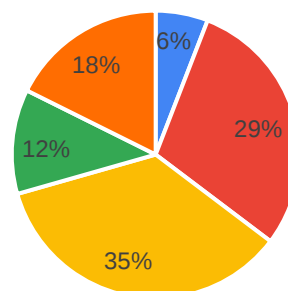
Número de participantes: 27



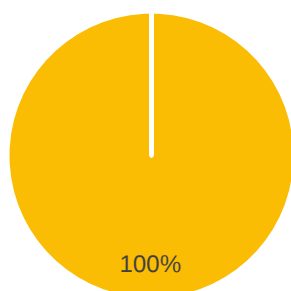
Número de participantes: 6



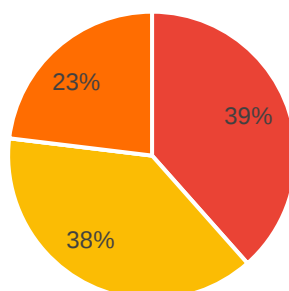
Número de participantes: 5



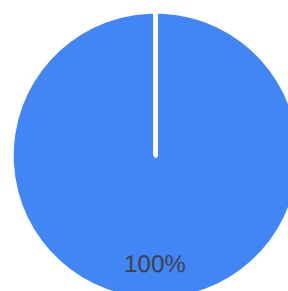
Número de participantes: 17



Número de participantes: 1



Número de participantes: 13

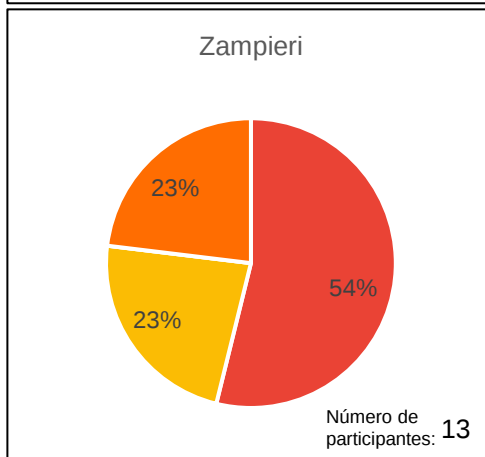
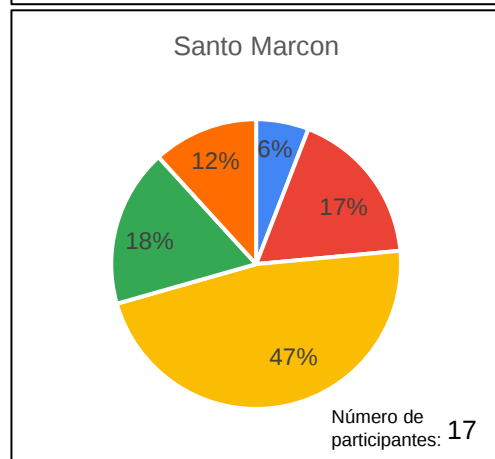
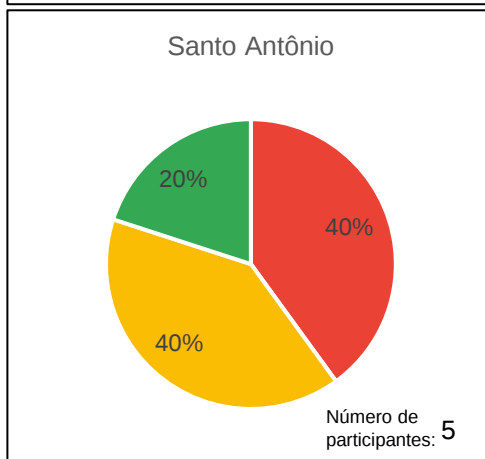
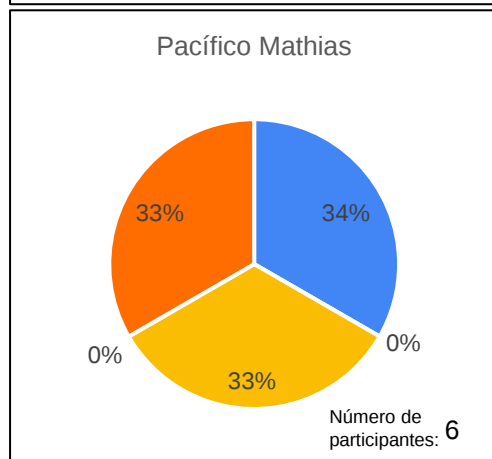
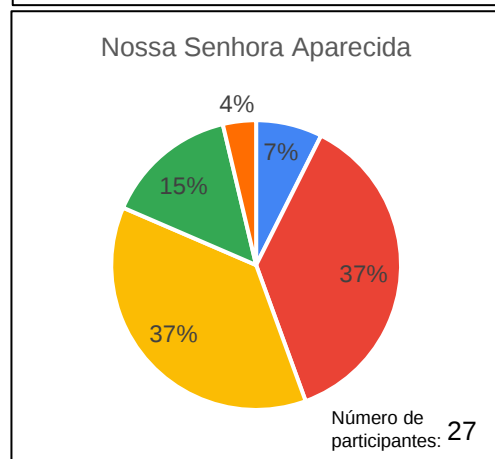
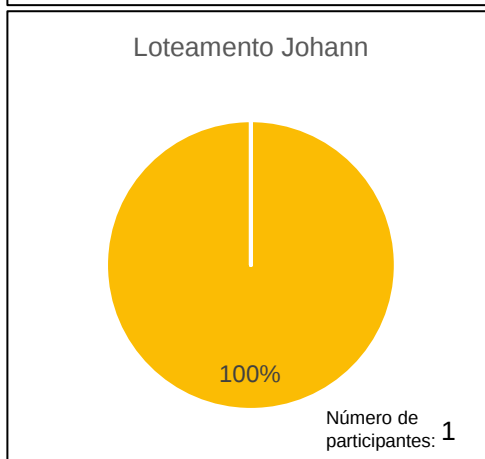
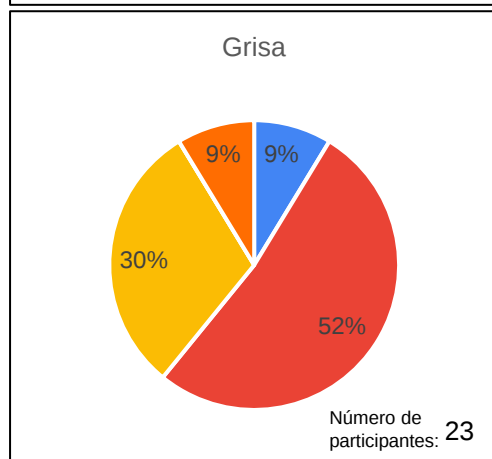
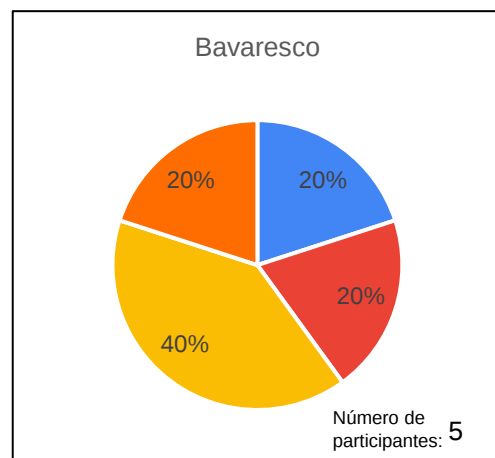
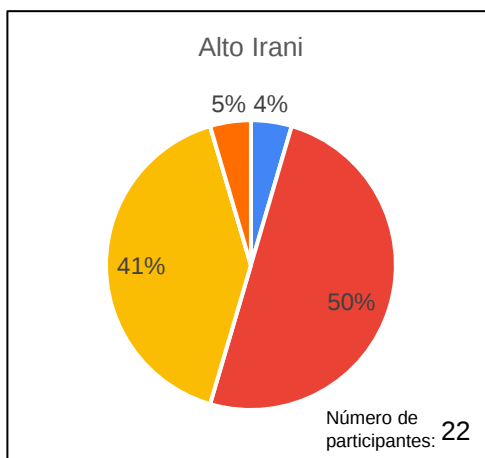
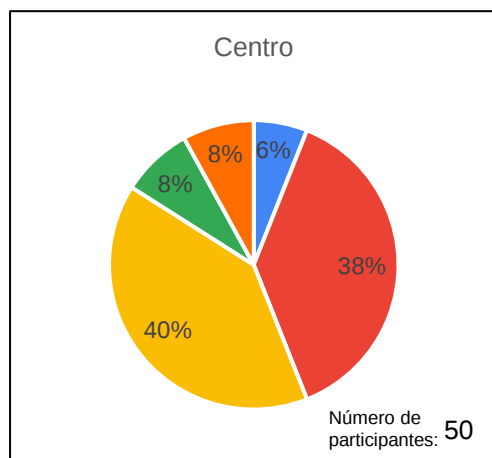


Número de participantes: 1

# Coleta de resíduos recicláveis

## Cumprimento e frequência do calendário de coleta(%)

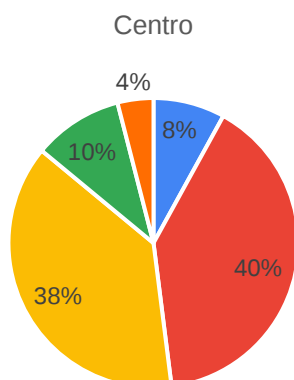
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim



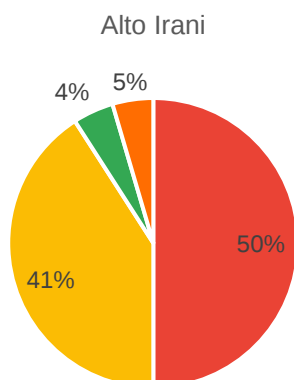
# Coleta de resíduos recicláveis

## Resíduos pós coleta de lixo (%)

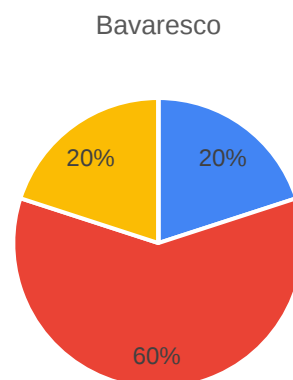
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim



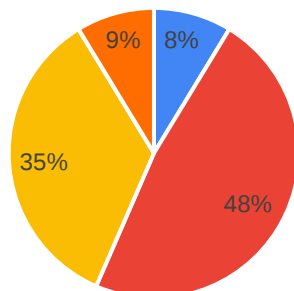
Número de participantes: 50



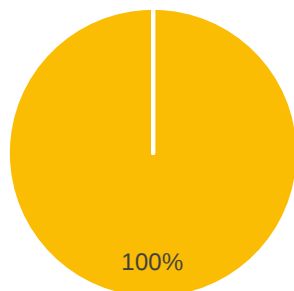
Número de participantes: 22



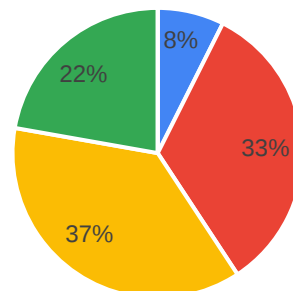
Número de participantes: 5



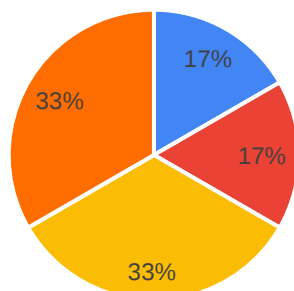
Número de participantes: 23



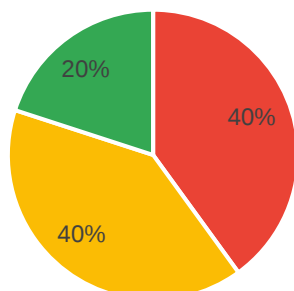
Número de participantes: 1



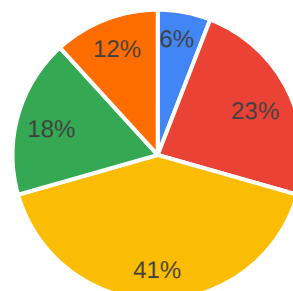
Número de participantes: 27



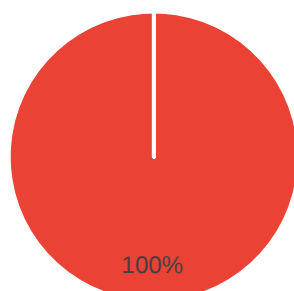
Número de participantes: 6



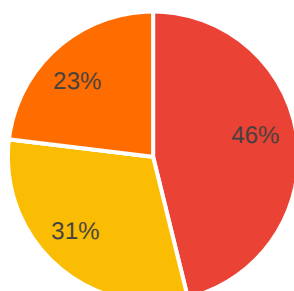
Número de participantes: 5



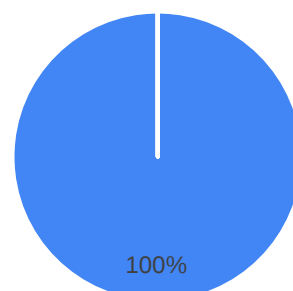
Número de participantes: 17



Número de participantes: 1



Número de participantes: 13

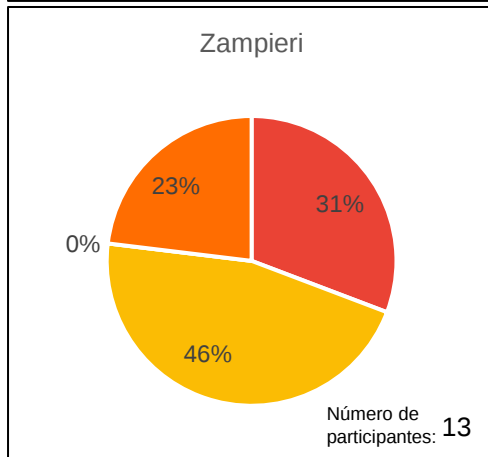
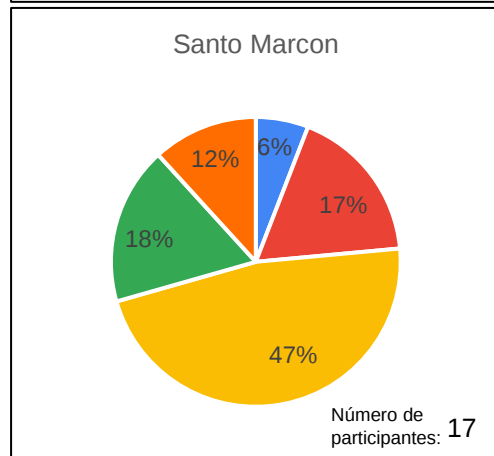
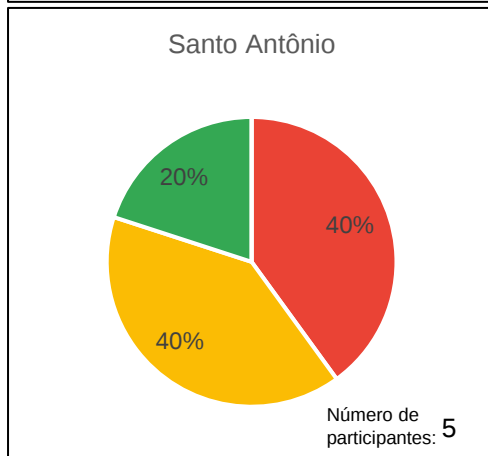
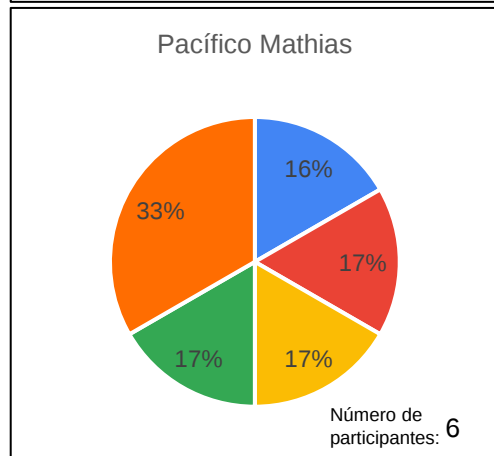
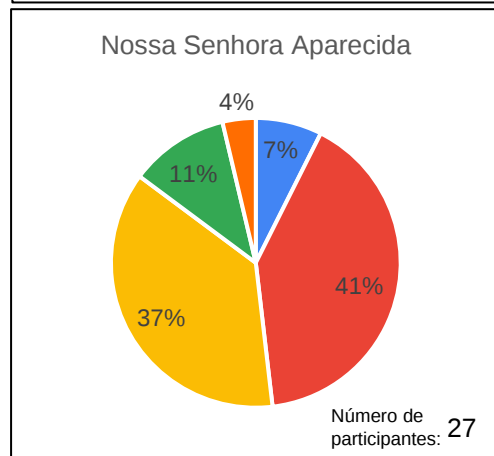
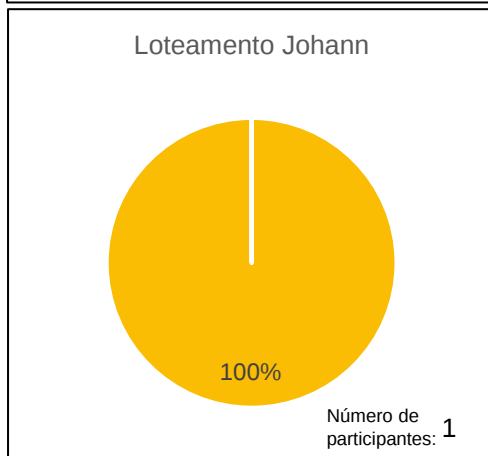
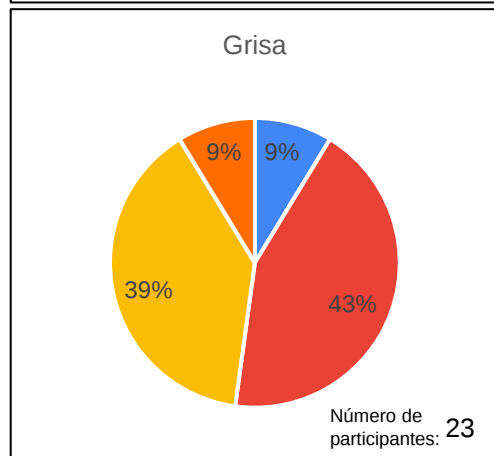
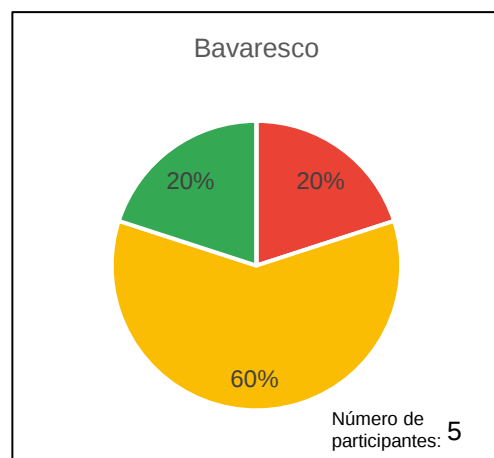
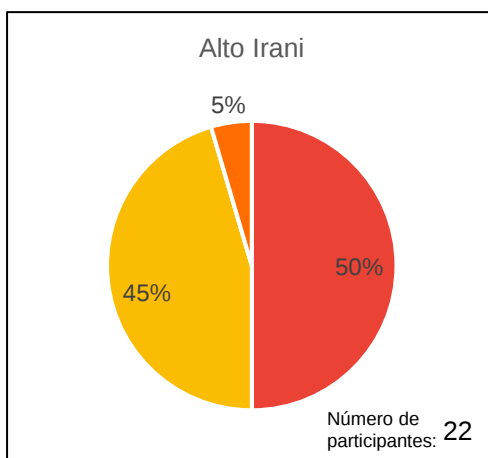
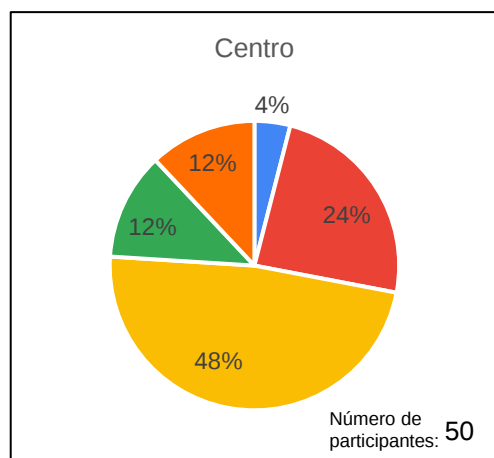


Número de participantes: 1

# Coleta de resíduos recicláveis

## Orientações de disposição do lixo para coleta(%)

■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim

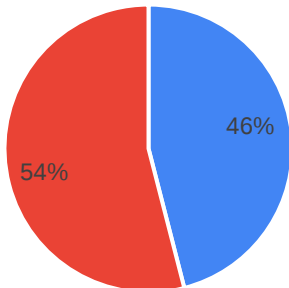


# Você está satisfeito com a coleta de resíduos recicláveis?

(%)

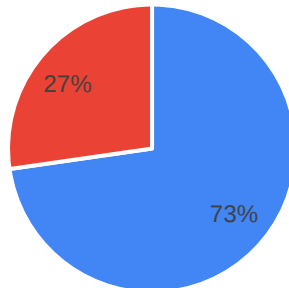
■ Sim ■ Não

Centro



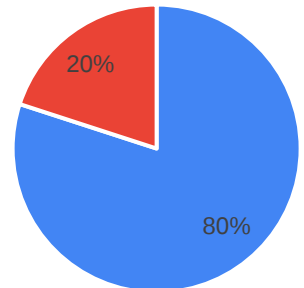
Número de participantes: 50

Alto Irani



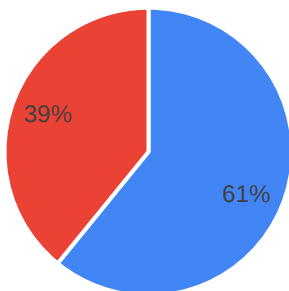
Número de participantes: 22

Bavaresco



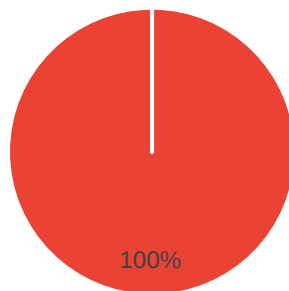
Número de participantes: 5

Grisa



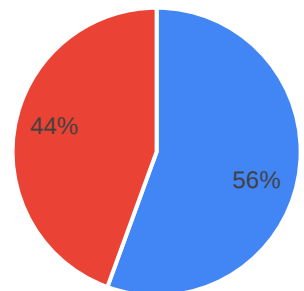
Número de participantes: 23

Loteamento Johann



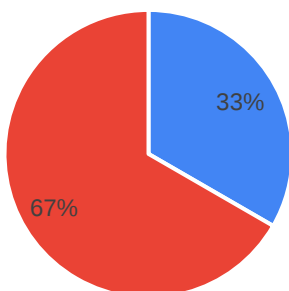
Número de participantes: 1

Nossa Senhora Aparecida



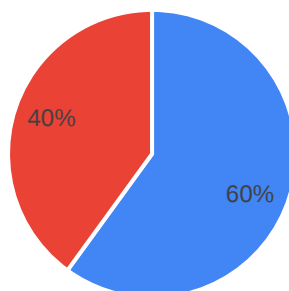
Número de participantes: 27

Pacífico Mathias



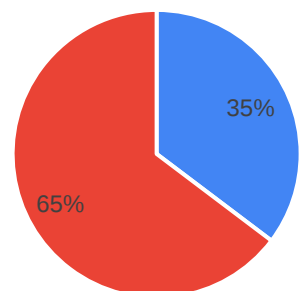
Número de participantes: 6

Santo Antônio



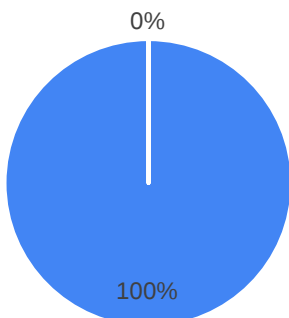
Número de participantes: 5

Santo Marcon



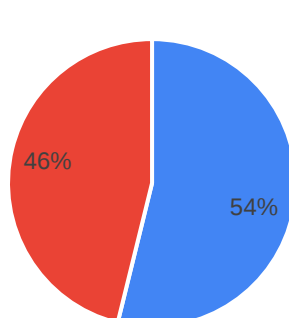
Número de participantes: 17

Interior



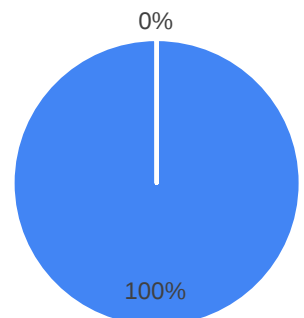
Número de participantes: 1

Zampieri



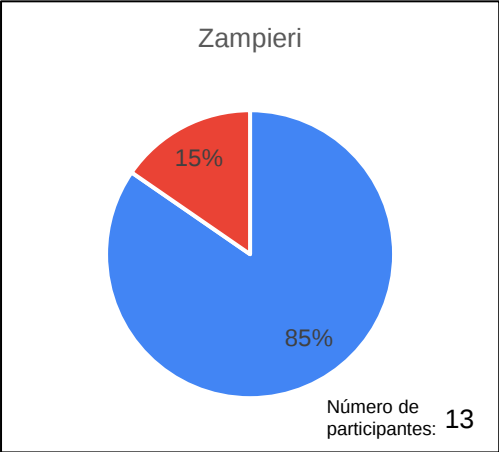
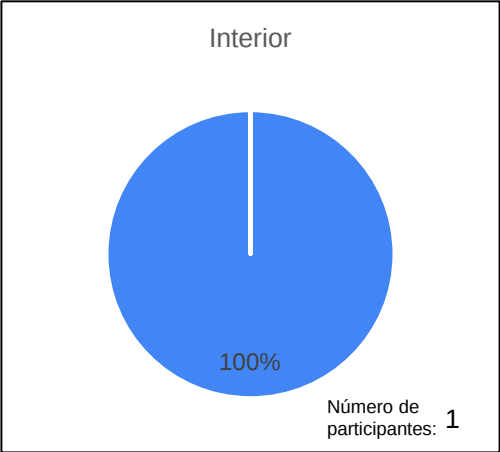
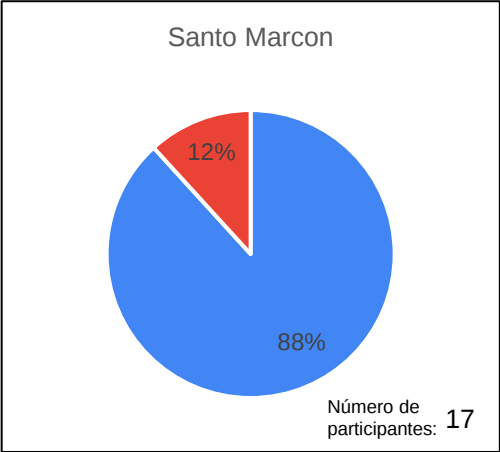
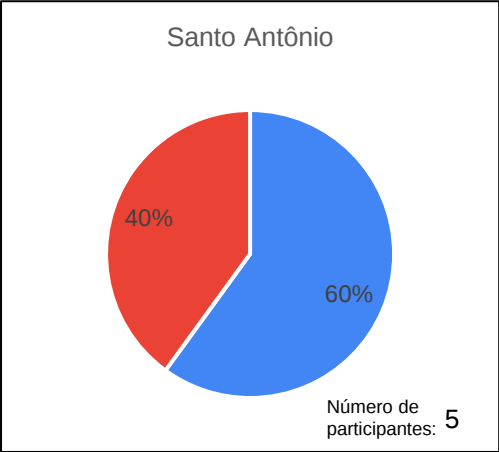
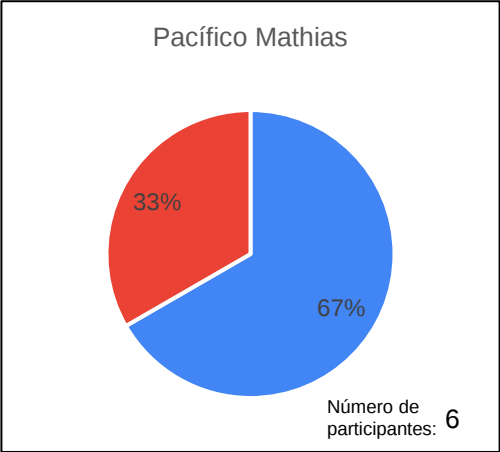
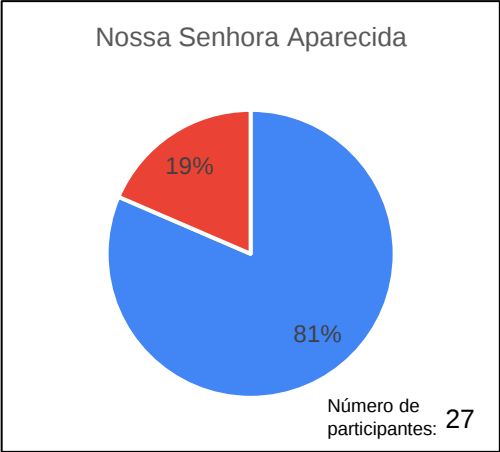
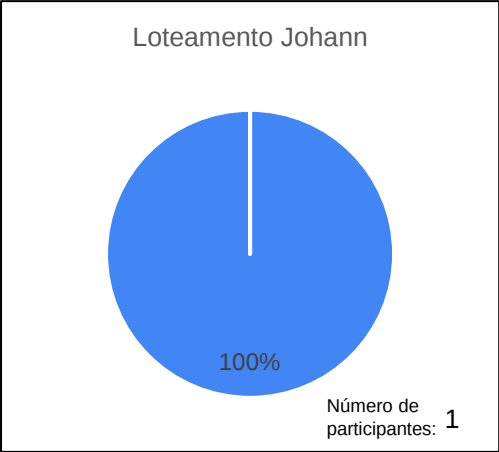
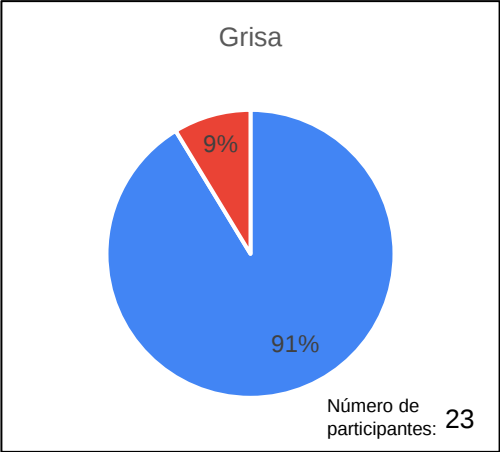
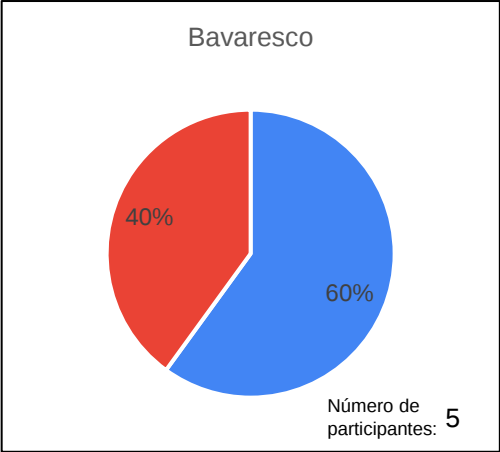
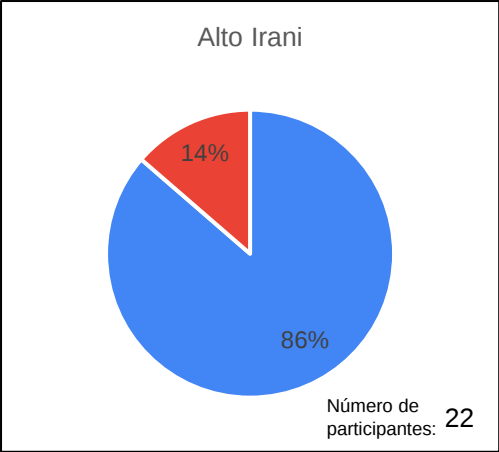
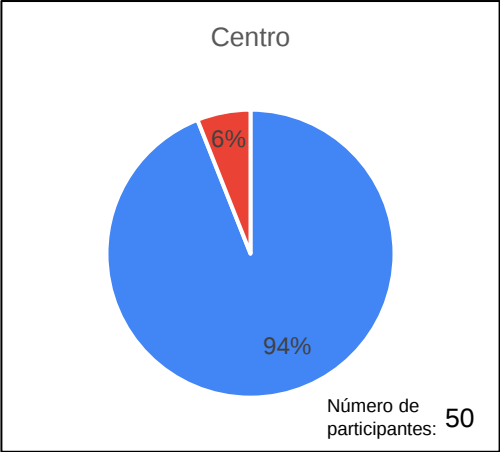
Número de participantes: 13

Estipe



Número de participantes: 1

Caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis ( papel, plásticos, vidro e metais) no seu bairro, você estaria disposto a levar os seus recicláveis até esses locais? (%)





## **DRENAGEM URBANA**

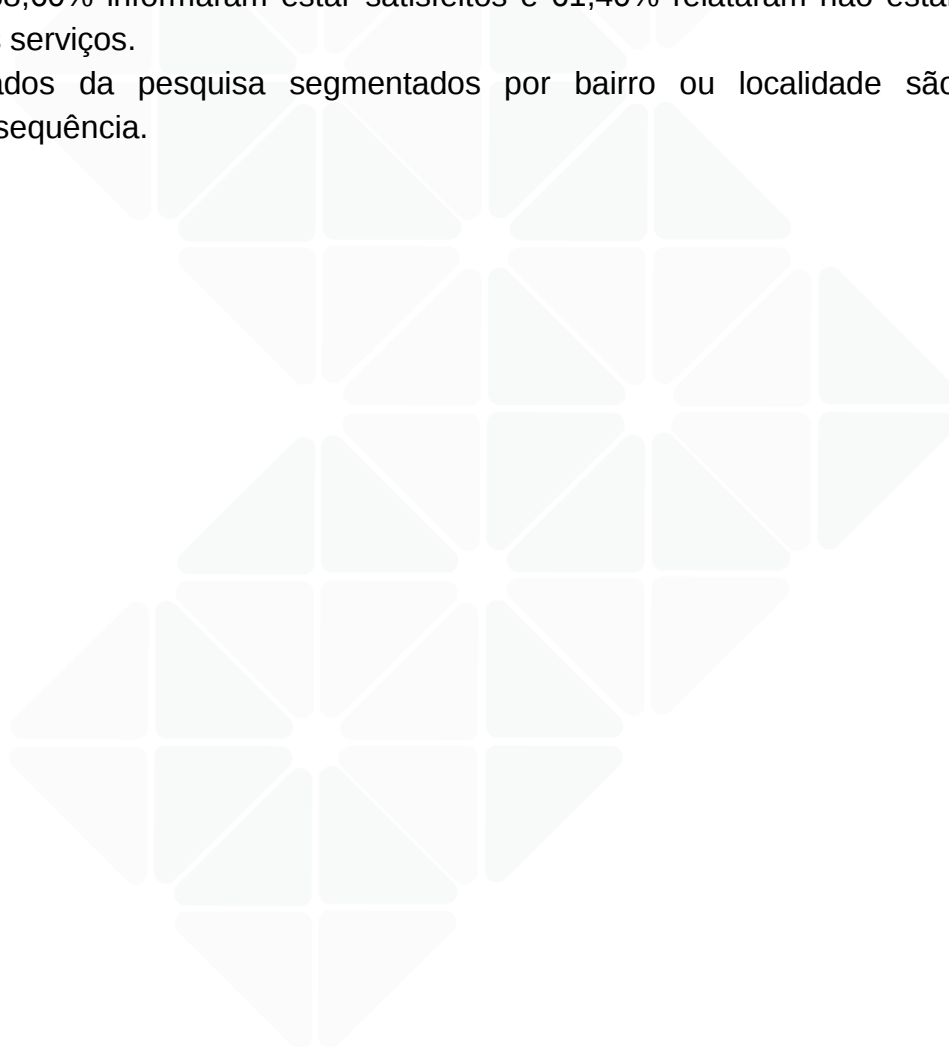
## DRENAGEM URBANA

A primeira pergunta do questionário de drenagem urbana buscou identificar ruas que não contavam com sistema de drenagem urbana. Segundo o levantamento, 56,14% dos participantes informaram a existência de dispositivos de drenagem pluvial nas ruas onde se encontram suas residências, os outros 43,86% informaram a ausência destes dispositivos.

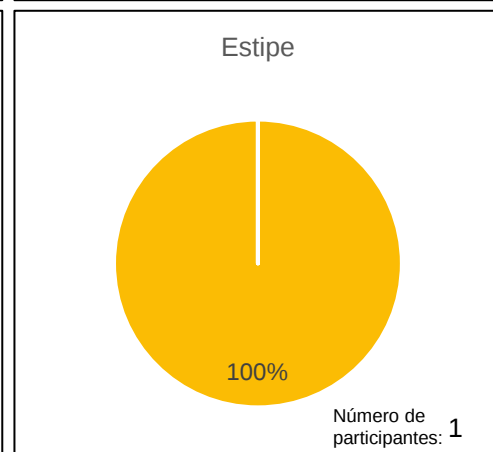
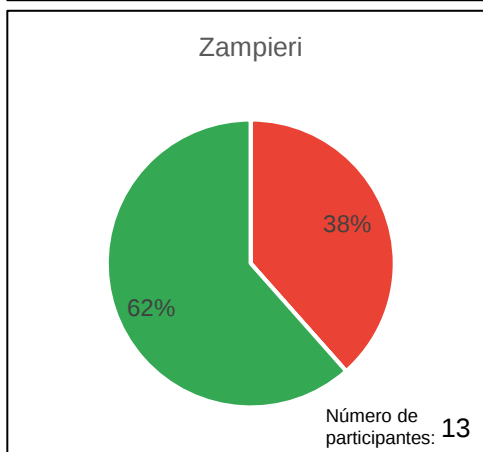
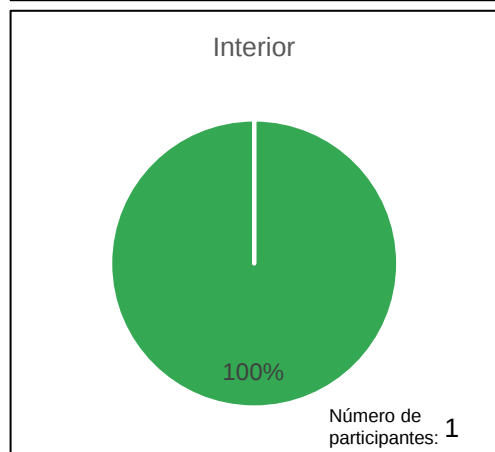
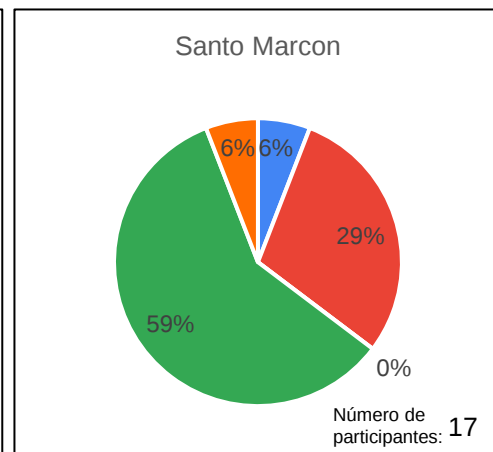
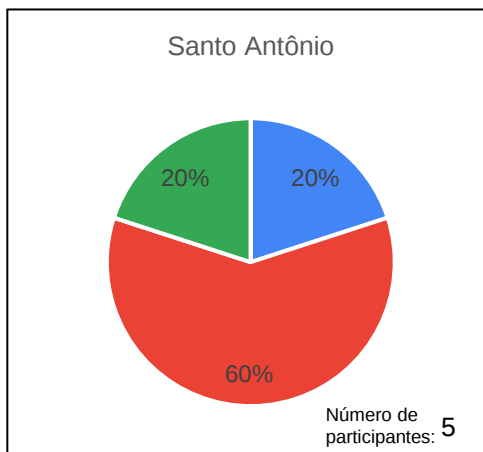
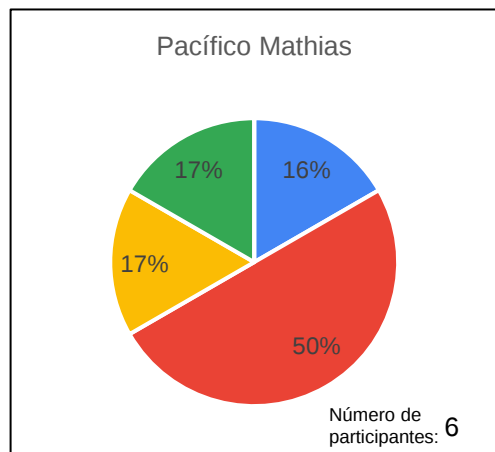
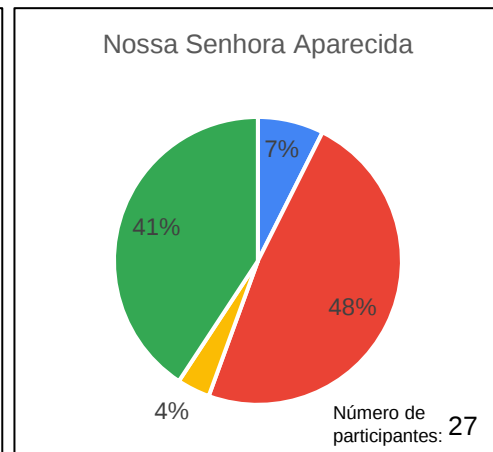
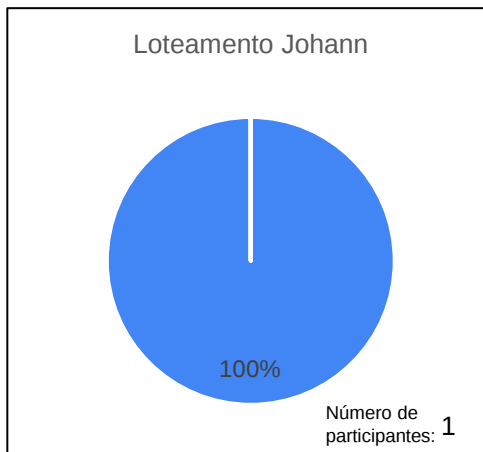
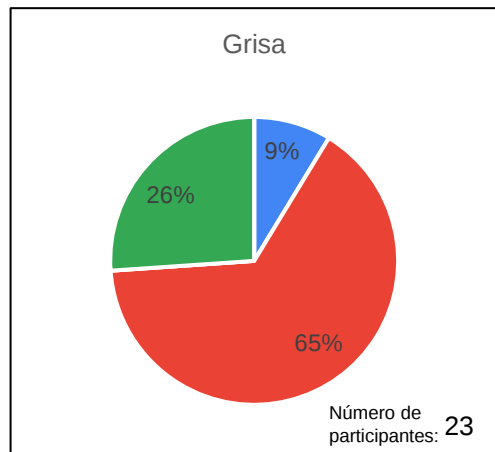
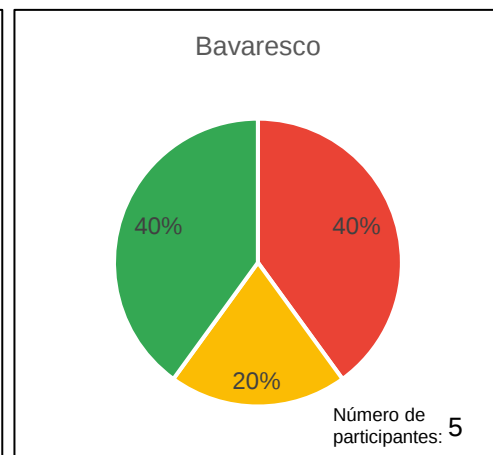
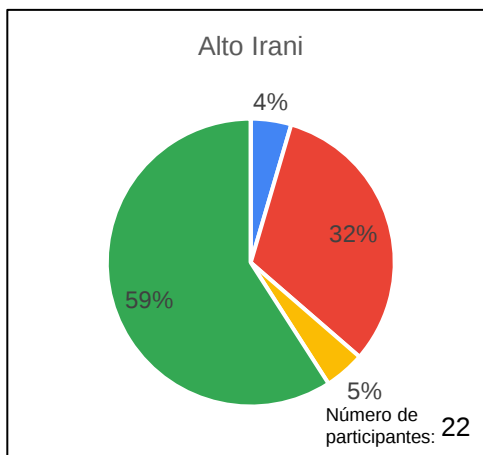
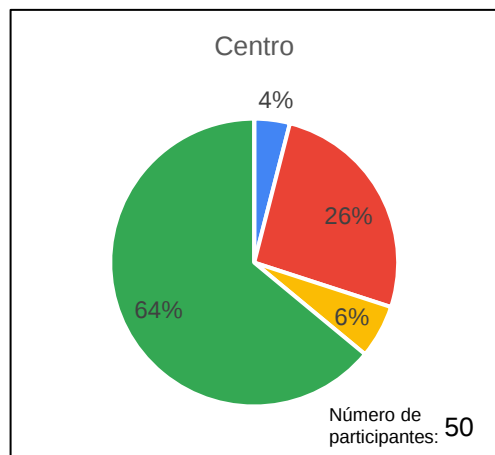
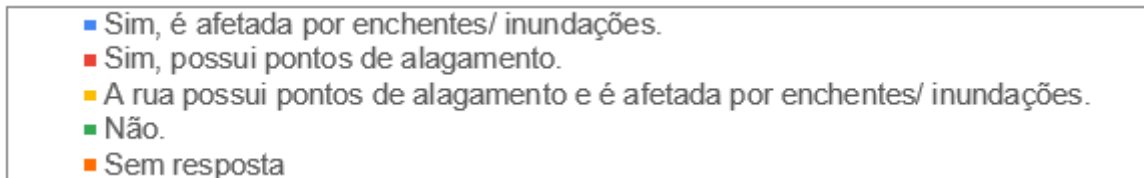
A segunda pergunta tinha como objetivo a identificação de potenciais áreas problemas onde há ocorrência de eventos de alagamentos, enchentes e/ou inundações. De acordo com as informações fornecidas, 11 pessoas informaram a ocorrência de eventos de enchente ou inundação nas ruas onde vivem, 38,60% relatou a existência de pontos de alagamento na via, 4,68% indicaram a existência de pontos de alagamento e de eventos de enchente ou inundação, 49,71% informaram não haver a ocorrência desses problemas em suas ruas, e 0,58% não forneceu informações nesse tópico.

Em relação ao nível de satisfação em relação aos serviços de drenagem urbana, apenas 38,60% informaram estar satisfeitos e 61,40% relataram não estar satisfeitos com os serviços.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

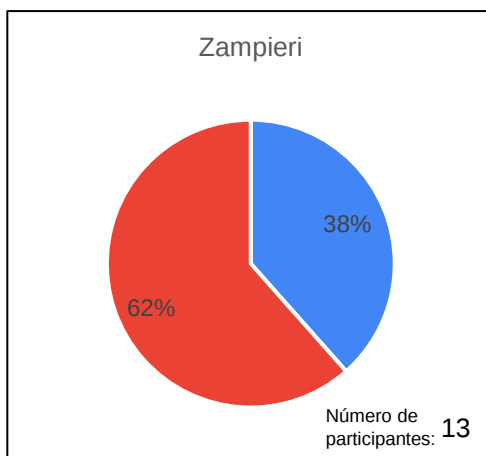
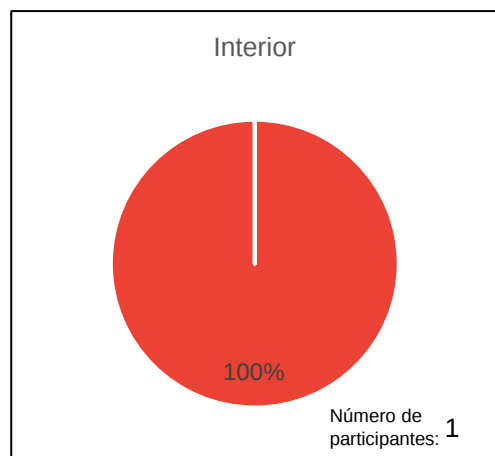
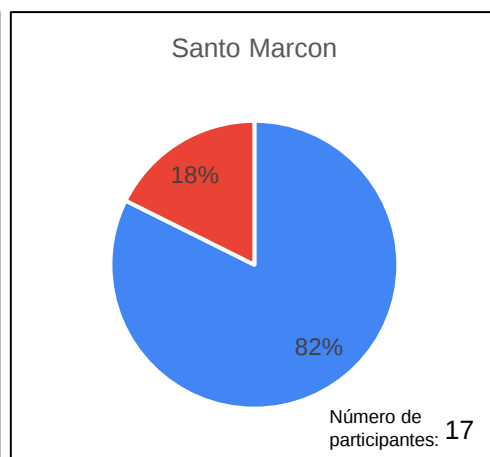
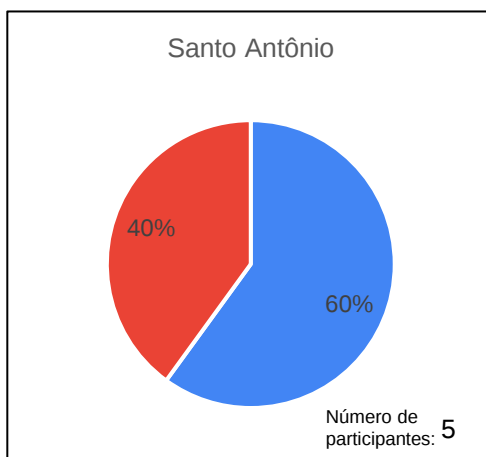
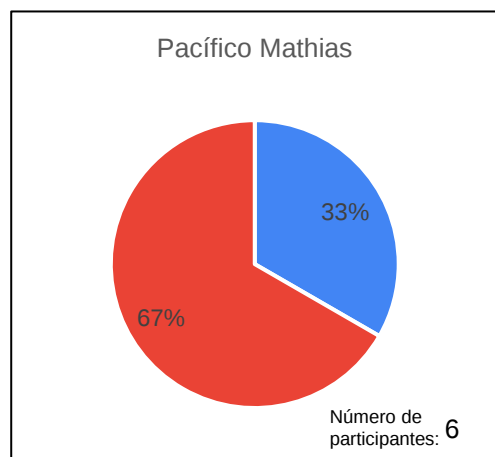
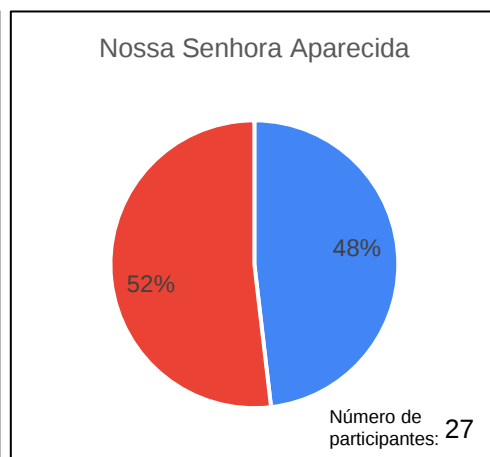
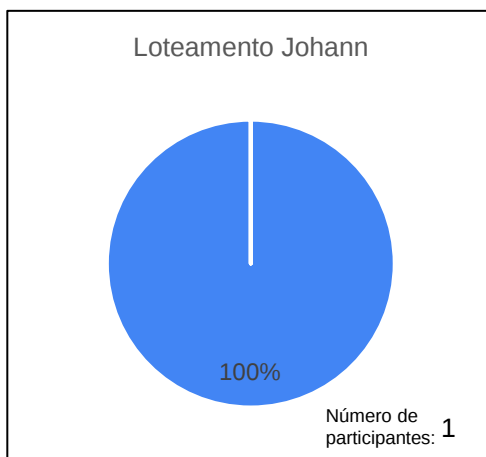
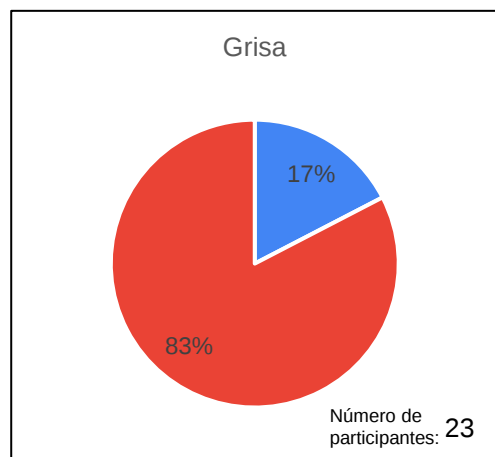
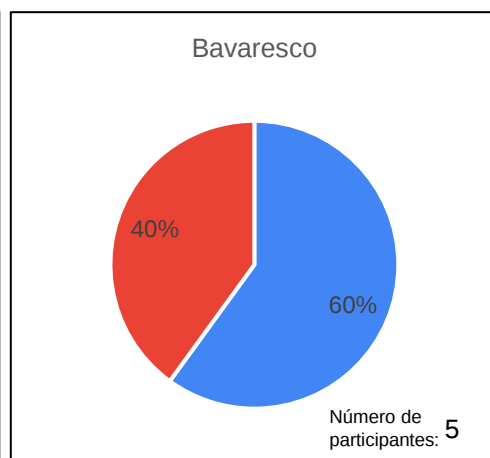
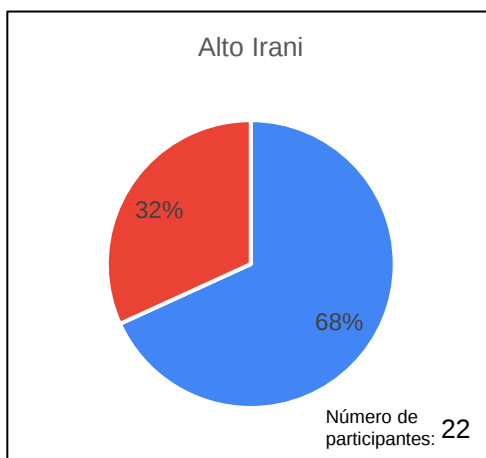
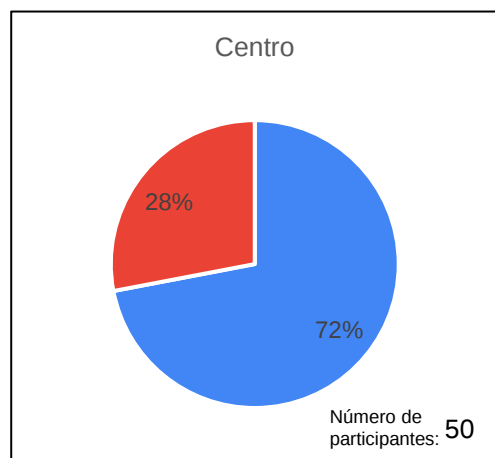


# A sua rua possui pontos de alagamento ou é afetada por enchentes/inundações (elevação do nível dos cursos d'água)? (%)



A sua rua possui sistema de drenagem ( sarjeta, boca de lobo e/ou tubulação subterrânea)?  
(%)

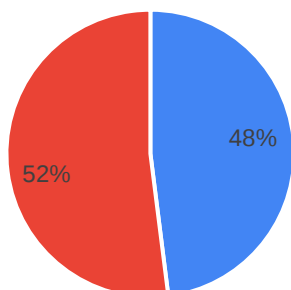
■ Sim ■ Não



# Você está satisfeito com os serviços de Drenagem urbana? (%)

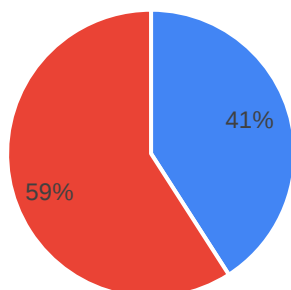
■ Sim ■ Não

Centro



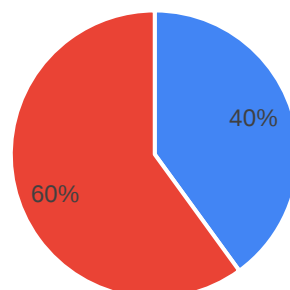
Número de participantes: 50

Alto Irani



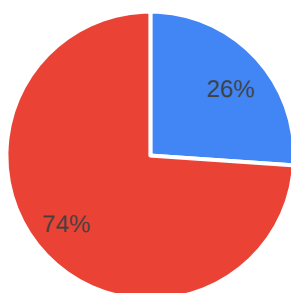
Número de participantes: 22

Bavaresco



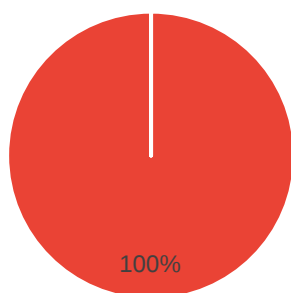
Número de participantes: 5

Grisa



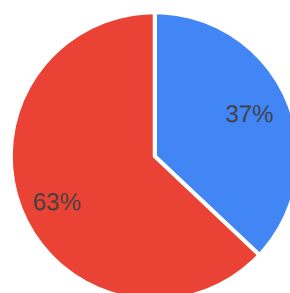
Número de participantes: 23

Loteamento Johann



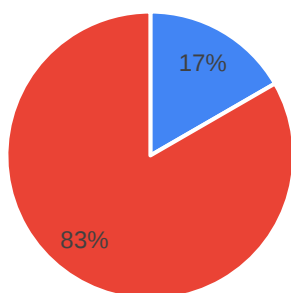
Número de participantes: 1

Nossa Senhora Aparecida



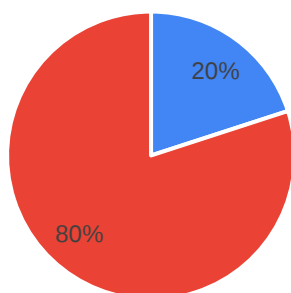
Número de participantes: 27

Pacífico Mathias



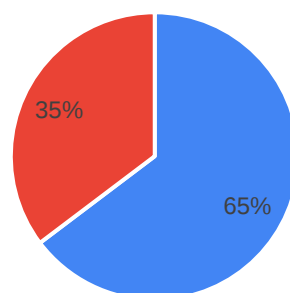
Número de participantes: 6

Santo Antônio



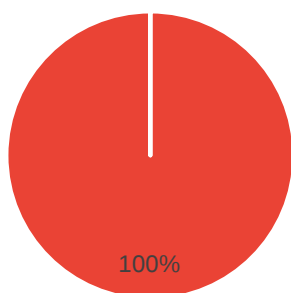
Número de participantes: 5

Santo Marcon



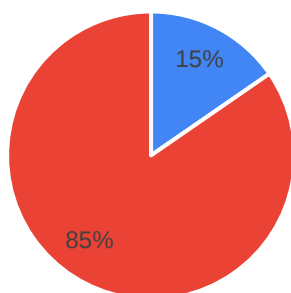
Número de participantes: 17

Interior



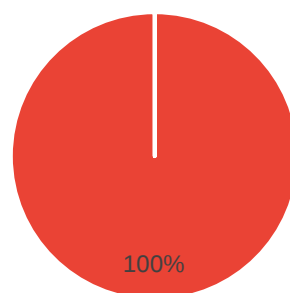
Número de participantes: 1

Zampieri



Número de participantes: 13

Estipe



Número de participantes: 1



## **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

## ESGOTAMENTO SANITÁRIO

A primeira pergunta do questionário de esgotamento sanitário foi para entender como era tratado o esgoto produzido em cada residência do município. Segundo o levantamento, 90,06% dos participantes informaram que em suas residências o esgoto produzido era tratado através de fossa séptica, 4,09% informaram que a residência onde viviam era atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público, 4,09% indicaram que o esgoto não era tratado sendo destinado para a rede de drenagem pluvial ou diretamente para cursos d'água, por fim 1,75% não souberam responder o destino do esgoto produzido em suas residências.

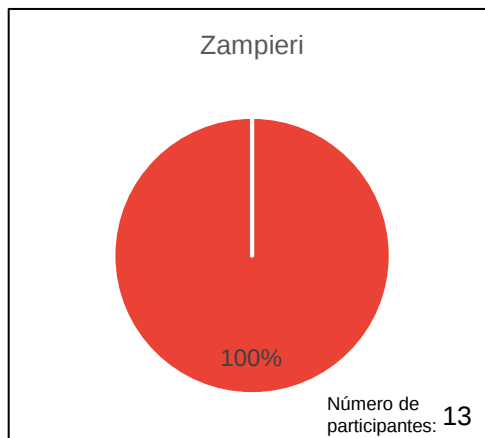
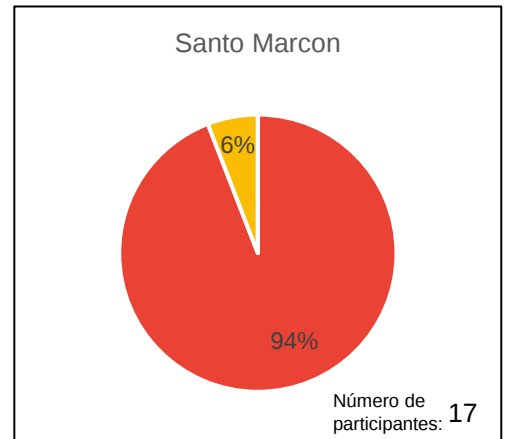
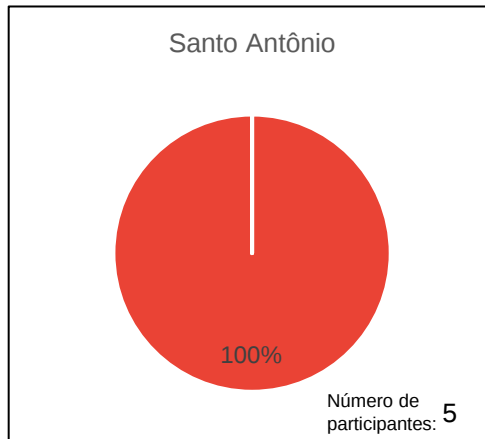
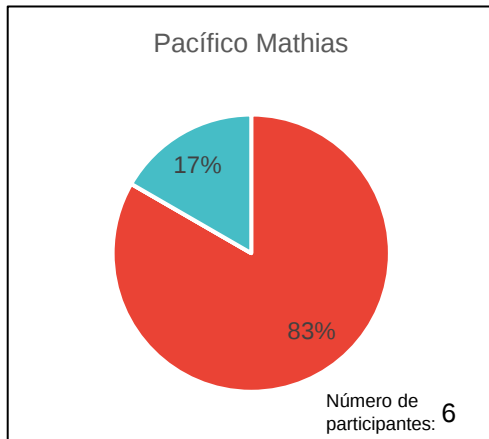
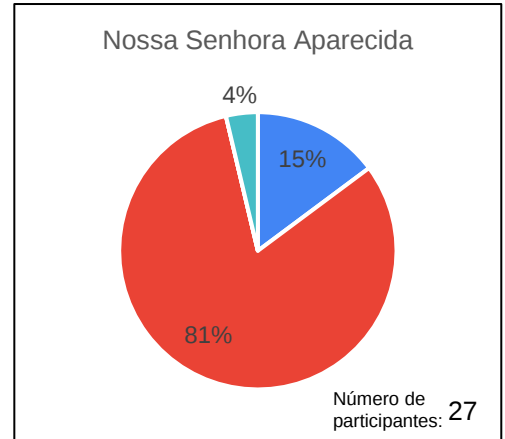
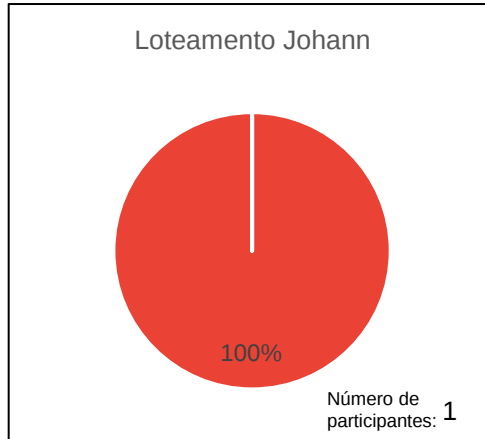
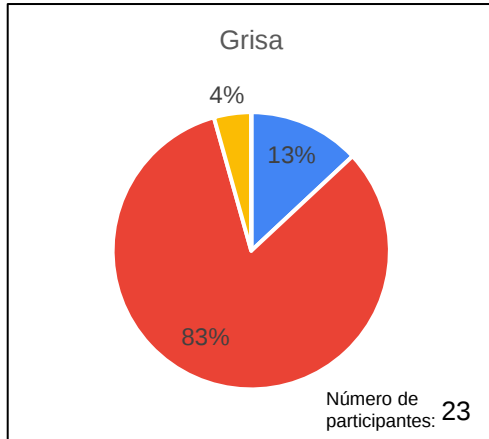
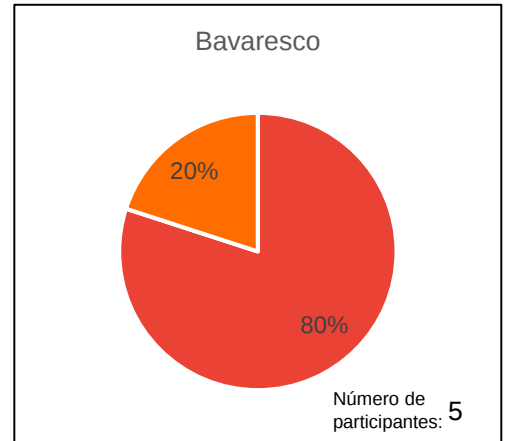
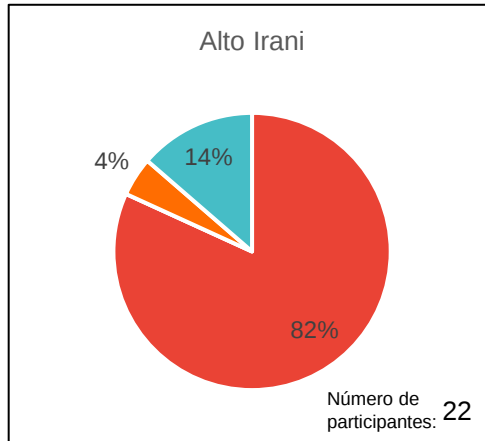
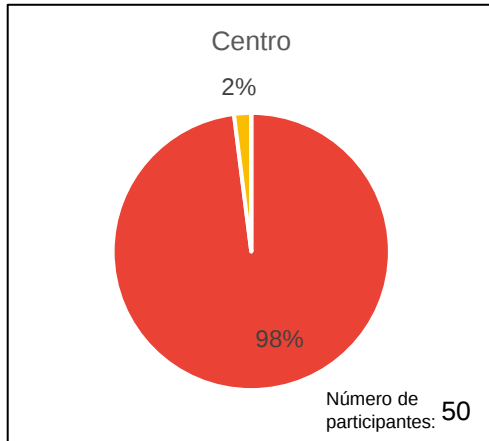
A segunda pergunta foi direcionada apenas às pessoas que informaram utilizar fossa séptica/tanque séptico como tratamento na primeira pergunta e tinha como intuito entender se esses sistemas passavam por limpeza regular ou não, e em caso negativo, entender o porquê da não realização da limpeza. De acordo com o levantamento, 79,22% dos participantes que informaram se utilizar de tanque séptico para tratamento dos seus esgotos realizavam a limpeza regular dessas unidades, 13,64% informou que não sabia que a limpeza dessas unidades era necessária, 2,60% tinham dificuldade para solicitar o serviço de limpeza prestado pelo município, outros 4,55% não informaram se realizavam a limpeza ou não.

Em relação aos resultados apresentados acima cabe destacar dois pontos. Primeiro, ao analisar os dados por bairro, que serão apresentados nas próximas páginas, verificou-se que houve uma falha metodológica ao não especificar que a opção “fossa séptica/tanque séptico” se referia a sistema individual implantado na residência. Isso possivelmente confundiu os moradores dos Bairros Santo Antônio e Alto Irani, que são parcialmente atendidos por sistemas de coleta e tratamento de efluentes públicos que se utilizam de tanques sépticos para tratamento dos efluentes coletados, provavelmente induzindo os moradores desses dois bairros a assinalar a opção “fossa séptica/tanque séptico” ao invés de atendimento por sistema público.

Outro ponto a se destacar foi que moradores de dois bairros não atendidos por sistema de coleta e tratamento de efluentes públicos assinalaram essa opção, indicando possivelmente que estes lançam seus efluentes na rede de drenagem pluvial, mas acreditam estar lançando na rede coletora de esgoto.

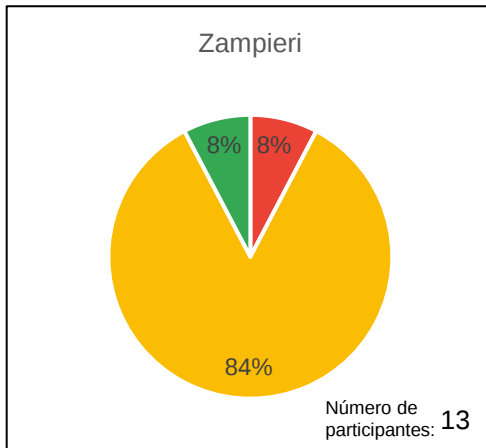
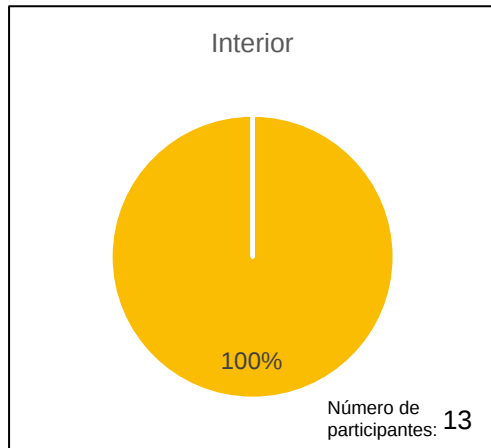
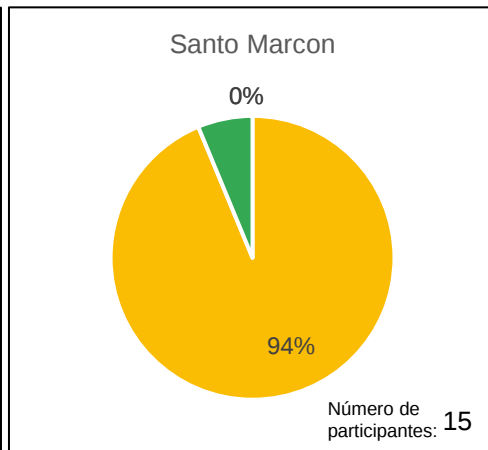
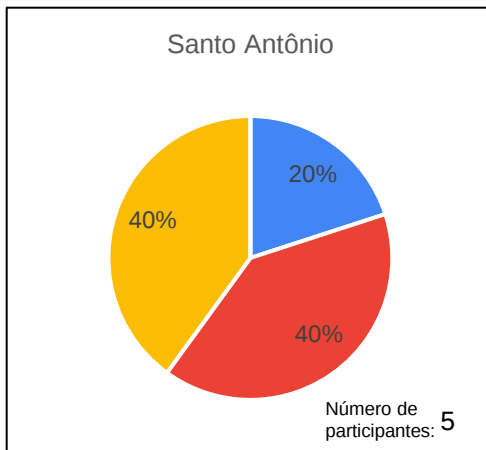
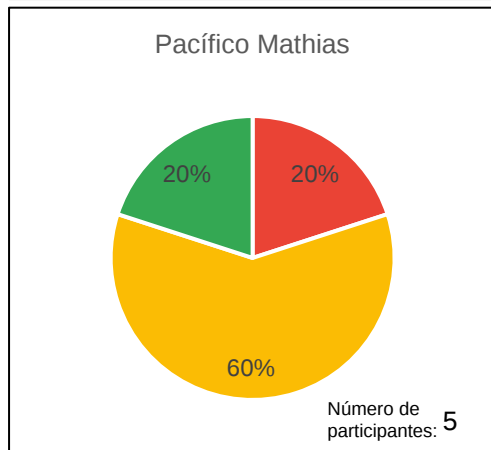
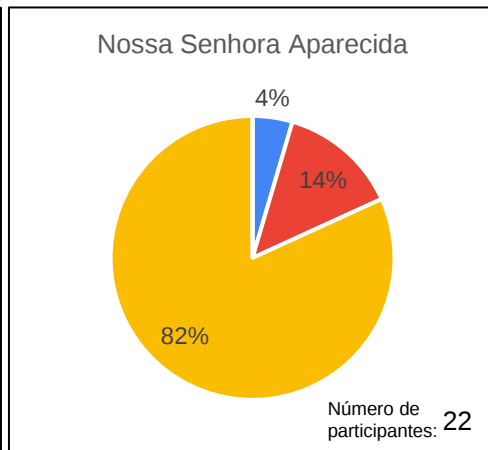
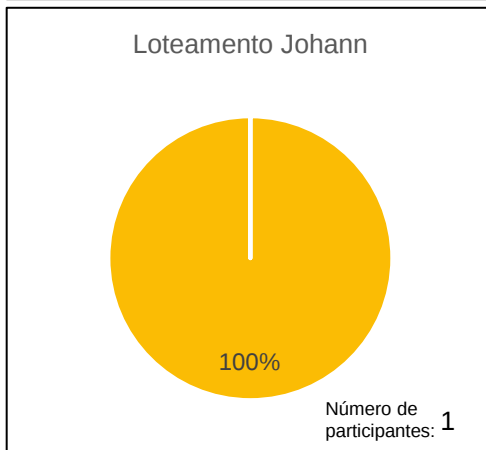
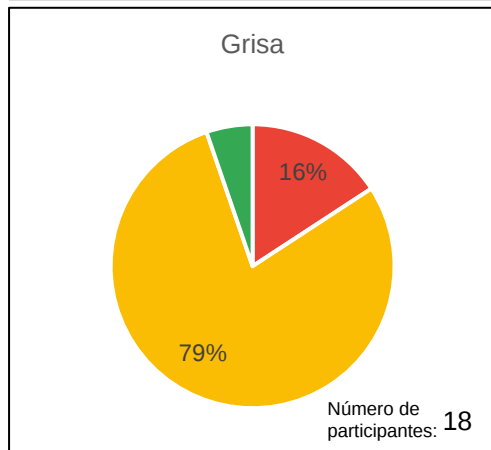
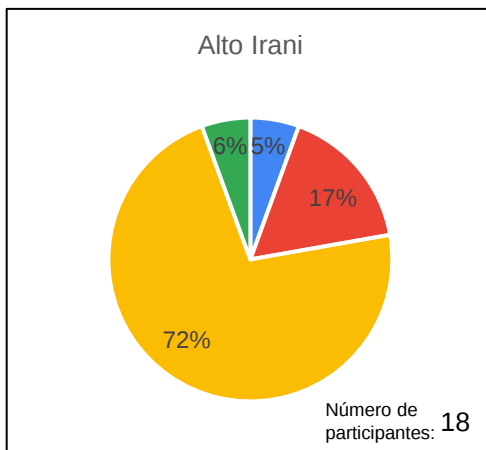
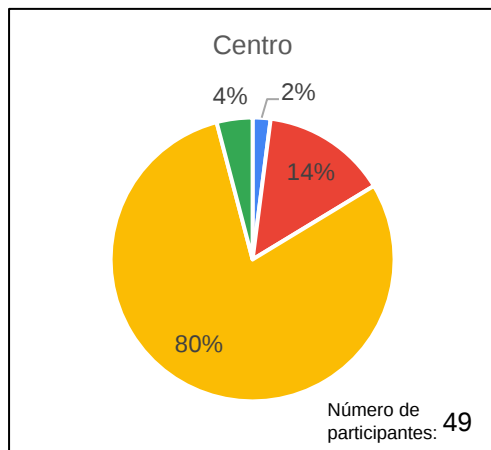
# Como é tratado o esgoto sanitário produzido em sua casa? (%)

- A minha residência é atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público.
- Fossa séptica/tanque séptico.
- Não sei
- Não tem tratamento, é lançado diretamente em um curso d'água que passa próximo a minha casa.
- Não tem tratamento, é lançado diretamente na tubulação de drenagem da rua.



# Você realiza a limpeza da sua fossa séptica regularmente? (Apenas para quem selecionou fossa séptica na questão anterior) (%)

- Não, pois não consigo solicitar o serviço de limpeza de fossa séptica no município.
- Não, não sabia que era necessário.
- Sim.
- Sem resposta





## **Anexo 01**

### **Formulário**



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO – IRANI

\*Obrigatório

Rua: \*

Sua resposta

Bairro \*

Sua resposta

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência? \*

- ☐ CASAN.
- ☐ Solução Própria ( poço, nascente...).
- ☐ Outras Soluções Coletivas.



Como você avalia os serviços prestados? \*

|                                              | Muito bom             | Bom                   | Regular               | Ruim                  | Muito ruim            |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Atendimento às reclamações                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cobranças e Faturas                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualidade da água                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Regularidade e Continuidade no Abastecimento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Você está satisfeito com o serviço abastecimento de água? \*

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (LIXO)



Coleta convencional de lixo \*

|                                                  | Muito bom             | Bom                   | Regular               | Ruim                  | Muito ruim            |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Atendimento às reclamações                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cumprimento e frequência do calendário de coleta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Resíduos pós coleta de lixo                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Orientações de disposição do lixo para coleta    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Você está satisfeito com o serviço de coleta convencional de resíduos? \*

- ☐ Sim.
- ☐ Não.



Coleta de resíduos recicláveis \*

|                                                  | Muito bom             | Bom                   | Regular               | Ruim                  | Muito ruim            |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Atendimento às reclamações                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cumprimento e frequência do calendário de coleta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Resíduos pós coleta de lixo                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Orientações de disposição do lixo para coleta    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Você está satisfeito com a coleta de resíduos recicláveis? \*

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis ( papel, plásticos, vidro e metais) no seu bairro, você estaria dispostos a levar os seus recicláveis até esses locais? \*

- ☐ Sim.
- ☐ Não.



Comente o que achar necessário:

Sua resposta

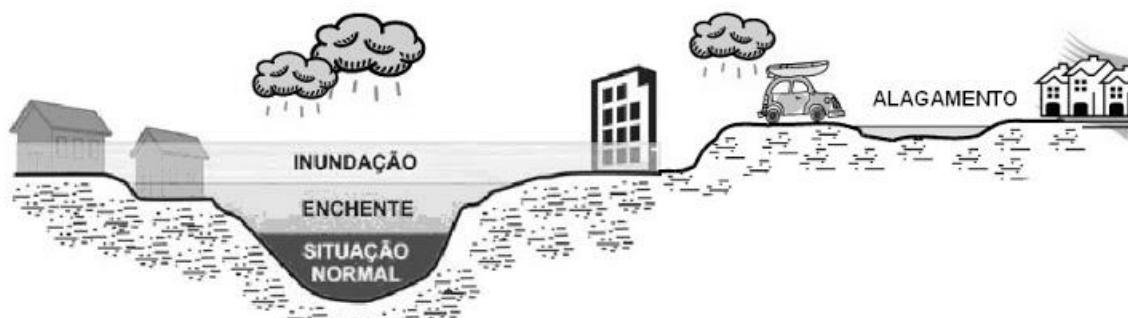
## DRENAGEM URBANA

A sua rua possui sistema de drenagem ( sarjeta, boca de lobo e/ou tubulação subterrânea)? \*

☐ Sim.

☐ Não.

A sua rua possui pontos de alagamento ou é afetada por enchentes/inundações (elevação do nível dos cursos d'água)?



Enchente ou cheia é o aumento temporário do nível d'água no canal de drenagem devido ao aumento da vazão do rio, atingindo a cota máxima do canal, porém sem transbordamento.

Inundação é o transbordamento das águas de um curso d'água, atingindo as áreas marginais (planície de inundação ou área de várzea).

Alagamento é o acúmulo de água nas ruas e nos perímetros urbanos por problemas no sistema de drenagem urbana.

☐ Sim, possui pontos de alagamento.

☐ Sim, é afetada por enchentes/ inundações.

☐ Não.



Você está satisfeito com os serviços de Drenagem urbana? \*

☐ Sim.

☐ Não.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

## ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Como é tratado o esgoto sanitário produzido em sua casa?

☐ Fossa séptica/tanque séptico.

☐ Não tem tratamento, é lançado diretamente na tubulação de drenagem da rua.

☐ Não tem tratamento, é lançado diretamente em um curso d'água que passa próximo a minha casa.

☐ A minha residência é atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público.

☐ Outro: \_\_\_\_\_

Você realiza a limpeza da sua fossa séptica regularmente?(Apenas para quem selecionou fossa séptica na questão anterior).

☐ Sim.



- ☐ Não, não sabia que era necessário.
- ☐ Não, pois não consigo solicitar o serviço de limpeza de fossa séptica no município.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

Realização:



Enviar

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

